



СкладСкан — Руководство пользователя

Мобильный склад поверх 1С: приёмка, размещение, отгрузка, маркировка,
Честный ЗНАК, ЭДО и ЭТрН

Для администраторов склада и кладовщиков

Агент 0.8.0 · мобильное приложение 0.9.2 · пакет 1С 1.1.0

© 2026 Вадгама Хемал Навнит Рамджи, Санкт-Петербург · hemal@mail.ru

Октябрь 2026

Оглавление

1. О программе	5
1.1. Из чего состоит СкладСкан	5
1.2. Системные требования	6
2. Установка.....	7
2.1. Установка Агента	7
2.2. Что устанавливается	7
2.3. Обновление	8
2.4. Удаление.....	8
2.5. Установка пакета СкладСкан в 1С.....	8
Подготовка.....	9
Порядок установки	9
Что означает код завершения.....	9
Автоматическое проведение приёмов.....	10
3. Первый запуск — Мастер настройки	11
3.1. Шаг 1 — Организация.....	11
3.2. Шаг 2 — Лицензия.....	12
3.3. Шаг 3 — 1С.....	13
3.4. Шаг 4 — Пакет СкладСкан	14
3.5. Шаг 5 — Склады.....	15
3.6. Шаг 6 — Места хранения	16
3.7. Шаг 7 — Телефоны.....	17
3.8. Шаг 8 — Сертификат.....	18
3.9. Шаг 9 — Честный ЗНАК.....	19
3.10. Шаг 10 — ЭДО.....	20
3.11. Шаг 11 — ЭТрН	21
3.12. Шаг 12 — Проверить всё	22
3.13. Шаг 13 — Готово.....	23
4. Лицензия	25
4.1. Пробный период.....	25
4.2. Страница «Лицензия»	25
4.3. Активация: запрос на активацию.....	26
4.4. Установка лицензии — три способа.....	26
4.5. Продление, изменение тарифа, перенос на другой компьютер.....	26

4.6. Состояния лицензии и что они значат для работы.....	27
5. Панель управления	28
5.1. Общие элементы	28
5.2. Обзор	29
5.3. Приёмки.....	30
5.4. Остатки	31
5.5. Места хранения.....	32
5.6. Движения	33
5.7. Отгрузки.....	34
5.8. Обмен с 1С	35
5.9. Внешние системы.....	36
5.10. Правила маркировки.....	37
5.11. Честный ЗНАК.....	38
5.12. ЭДО.....	39
5.13. ЭТрН	40
5.14. Подпись и правила	41
5.15. Настройка	42
5.16. Подключить телефон и Телефоны	43
5.17. Тестовые коды.....	45
5.18. Журнал.....	45
5.19. Резервное копирование и Диагностика.....	46
6. Мобильное приложение	47
6.1. Подключение телефона.....	47
6.2. Задания	47
6.3. Приёмка и сканирование.....	48
Вердикты сканирования.....	50
6.4. Завершение приёмки и сверка	51
6.5. Размещение	52
6.6. Отгрузка	52
Отбор.....	53
Погрузка и отправка машины	53
Возврат на хранение и отмена рейса	54
6.7. Сканер — «что это?».....	54
6.8. Остатки	55

6.9. Профиль.....	56
6.10. Работа без Wi-Fi.....	57
6.11. Смена сервера	58
7. Значок в трее	59
7.1. Пункты меню.....	59
8. Резервное копирование, восстановление, диагностика.....	61
8.1. Резервные копии.....	61
8.2. Восстановление.....	61
8.3. Диагностика	62
9. Интеграции.....	64
9.1. 1С	64
9.2. Честный ЗНАК	64
9.3. ЭДО	64
9.4. ЭТрН.....	65
9.5. Состояния внешних действий.....	65
10. Решение проблем.....	67
11. Глоссарий.....	69

1. О программе

СкладСкан — система для склада, работающая рядом с 1С. 1С остаётся источником того, что должно произойти (задания на приёмку, заказы на отгрузку), а СкладСкан ведёт то, что физически происходит на складе: кладовщики сканируют товар телефоном, раскладывают его по ячейкам, отбирают и грузят в машину, а итог автоматически уходит в 1С.

Что умеет СкладСкан:

- **Приёмка** по заданию из 1С: сканирование кодов маркировки Data Matrix поштучно или обычных штрихкодов (EAN), ручной пересчёт немаркированного товара, сверка с документом и учёт расхождений (недостача, излишек, чужой товар, брак...).
- **Размещение** по ячейкам: Агент подсказывает ячейку, кладовщик сканирует этикетку ячейки; товар можно разложить по нескольким ячейкам.
- **Остатки и прослеживаемость**: что лежит в каждой ячейке, где лежит каждый товар и каждый маркированный экземпляр, неизменяемая история движений.
- **Отгрузка**: рейс → остановки (магазины) → отбор в зону отгрузки → погрузка в машину в правильном порядке → отправка машины; возврат на хранение и отмена рейса.
- **Обмен с 1С**: итог приёмки и размещение записываются в 1С один раз, без дублей, с повторами при обрыве связи; чистые приёмки могут проводиться в 1С автоматически.
- **Маркировка и регуляторика**: правила маркировки по товарам, подключение к **Честному ЗНАКУ** (ГИС МТ), **ЭДО** (УПД через оператора) и **ЭТрН** (электронные транспортные накладные через оператора ИС ЭПД — Калуга Астрал). Подпись — квалифицированной электронной подписью (КЭП) на токене через КриптоПро.

Важно. Склад никогда не останавливается из-за внешних систем. Если 1С, Честный ЗНАК, оператор ЭДО/ЭТрН недоступны или токен с подписью вынут, сканирование, размещение и отгрузка продолжаются — ждёт только внешний шаг, и он уйдёт сам, когда связь появится.

1.1. Из чего состоит СкладСкан

Компонент	Где работает	Для чего
Агент (служба Windows «СкладСкан Агент»)	Компьютер рядом с 1С	Сердце системы: хранит задания, остатки и историю, обменивается с 1С и внешними системами, обслуживает телефоны. Работает постоянно, запускается вместе с Windows.
Значок СкладСкан в трее (у часов)	Тот же компьютер, у каждого вошедшего пользователя	Показывает состояние Агента и 1С, открывает панель управления, управляет службой, устанавливает лицензию, делает резервные копии и собирает диагностику. Подписывает документы КЭП для службы.
Панель управления	Браузер на компьютере Агента: http://127.0.0.1:5080/admin	Настройка, мастер первого запуска, приёмки и расхождения, остатки, места хранения, отгрузки, обмен с 1С, интеграции, телефоны, лицензия,

		резервные копии.
Мобильное приложение СкладСкан	Android-телефоны кладовщиков в Wi-Fi склада	Задания, приёмка со сканированием, размещение, отбор и погрузка, сканер «что это?», остатки.
Пакет СкладСкан для 1С (расширение .cfe)	Информационная база 1С	HTTP-сервис, через который 1С отдаёт задания и принимает итоги от СкладСкана. Конфигурация 1С не изменяется.

1.2. Системные требования

Что	Требование
Компьютер Агента	64-разрядная Windows (установщик — MSI x64). .NET отдельно ставить не нужно — всё нужное входит в установщик. Права администратора для установки.
1С	Платформа 1С:Предприятие 8.3; информационная база файловая или клиент-серверная; публикация базы на веб-сервере (IIS или Apache) с HTTP-сервисом СкладСкан. Выпущен пакет для конфигураций, совместимых с пакетом SkladScanGeneric; пакеты для «Управления торговлей 11», «Комплексной автоматизации 2» и «ERP 2» готовятся.
Сеть	Телефоны и компьютер Агента в одной сети (Wi-Fi склада). Входящий порт TCP 5443 на компьютере Агента (правило брандмауэра создаёт установщик для частной сети и домена). Интернет для работы склада не нужен.
Телефоны	Android-смартфон с камерой; приложение СкладСкан. Одновременно поддерживается столько телефонов, сколько разрешает лицензия.
Честный ЗНАК, ЭДО, ЭТрН (необязательно)	КЭП организации на токене (например, Рутокен) и КриптоПро CSP (лицензируется отдельно); договор с оператором ЭДО/ЭТрН (Калуга Астрал) и выданные им ключи.

2. Установка

СкладСкан поставляется одним установщиком **SkladScan-0.8.0-x64.msi**. Он ставит Агента как службу Windows, значок в трее, правила брандмауэра, ярлыки в меню «Пуск» и пакет СкладСкан для 1С.

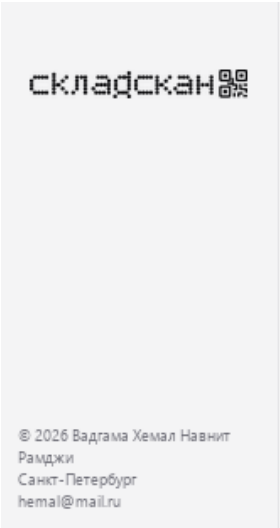


Рисунок 1 — Оформление окна установщика СкладСкан

2.1. Установка Агента

1. Войдите в Windows под учётной записью администратора (или будьте готовы подтвердить запрос UAC).
2. Запустите **SkladScan-0.8.0-x64.msi** и следуйте шагам установщика: примите лицензионное соглашение и нажмите «Установить».
3. Дождитесь окончания. Служба «СкладСкан Агент» запустится сама.
4. Откройте меню «Пуск» → «**СкладСкан — панель управления**». На новом компьютере сразу откроется **Мастер настройки** (раздел 3).

Совет. Для массовой установки силами ИТ-отдела MSI поддерживает тихий режим: `msiexec /i SkladScan-0.8.0-x64.msi /qn /I*v C:\Windows\Temp\skladscan-install.log`. Установщик также разворачивается через групповые политики, Intune или SCCM.

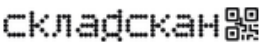


Рисунок 2 — Верхняя полоса окон установщика

2.2. Что устанавливается

Что	Подробности
Программа	Папка C:\Program Files\SkladScan: Агент, значок в трее, файл настроек, список сторонних компонентов (THIRD_PARTY_NOTICES.md).
Служба Windows	«СкладСкан Агент» (имя SkladScanAgent), запуск «Автоматически (отложенный)

	запуск)». При сбое служба перезапускается сама.
Данные	%ProgramData%\SkladScan: база данных, сертификат для телефонов, журналы, резервные копии. Доступ — только у системы, администраторов и службы.
Брандмауэр	Входящее правило «СкладСкан Агент — телефоны (TCP 5443, частная сеть / домен)». Для сетей, которые Windows считает общественными, порт не открывается.
Значок в трее	Запускается при входе в Windows у каждого пользователя компьютера.
Меню «Пуск»	«СкладСкан» (значок в трее), « СкладСкан — панель управления » (открывает http://127.0.0.1:5080/admin) и « СкладСкан — установить лицензию ».
Пакет для 1С	Папка C:\Program Files\SkladScan\1C: расширение SkladScanGeneric.cfe, сведения о его сборке (provenance), скрипт установки install-extension.ps1 и список пакетов.

Важно. Если Wi-Fi склада Windows показывает как «Общедоступная сеть», телефоны не смогут подключиться. Переключите сеть в «Частная»: «Параметры → Сеть и Интернет → Wi-Fi → Тип сетевого профиля». Открывать порт для общественных сетей не нужно.

2.3. Обновление

Новая версия ставится поверх старой тем же способом — запуском нового MSI. Установщик сам остановит службу и значок, заменит файлы и снова запустит службу. **Данные, подключённые телефоны и установленная лицензия сохраняются;** база данных обновляется при первом запуске новой версии. Повторная активация не нужна. В списке «Приложения» остаётся одна запись СкладСкан. Установить более старую версию поверх новой нельзя — установщик откажет с сообщением.

Если администратор настроил источник обновлений, значок в трее сам покажет пункт «**Установить обновление X...**»: обновление скачивается, проверяется (контрольная сумма) и устанавливается после вашего подтверждения и запроса UAC. По умолчанию автоматическая проверка обновлений выключена, и Агент не обращается в интернет.

2.4. Удаление

«Параметры → Приложения → СкладСкан → Удалить». Удаляются программа, служба, правила брандмауэра, автозапуск значка и ярлыки. **Данные в %ProgramData%\SkladScan остаются** — при повторной установке склад продолжит работу с теми же данными и телефонами.

Важно. Полное удаление вместе с данными (msiexec /x ... REMOVEDATA=1) стирает базу и сертификат Агента: после этого каждый телефон придётся подключать заново. Перед этим сделайте резервную копию (раздел 8).

2.5. Установка пакета СкладСкан в 1С

Чтобы 1С и СкладСкан могли обмениваться данными, в информационную базу 1С устанавливается **расширение конфигурации** SkladScanGeneric. Сама конфигурация не изменяется, данные пользователей не перестраиваются. Мастер настройки на шаге «**Пакет**

СкладСкан» показывает точные команды для вашей базы — их можно скопировать кнопкой рядом с командой.

Подготовка

- Нужна платформа 1С:Предприятие 8.3 на компьютере, где запускается скрипт (для серверной базы — клиент 1С с доступом к серверу 1С).
- Нужен пользователь информационной базы с административными правами. Пароль скрипт спросит сам — в командной строке его не пишут.
- **Файловая база:** закройте Конфигуратор, попросите пользователей выйти; если база опубликована в IIS — остановите IIS на время установки.
- **Серверная база:** попросите пользователей выйти; оставшиеся сеансы завершите в консоли «Администрирование серверов 1С». Скрипт сам сеансы не завершает и не блокирует.

Порядок установки

1. Откройте PowerShell от имени администратора.
2. **Проверка (база не меняется).** Выполните команду проверки с ключом -CheckOnly, например для файловой базы:
`powershell -ExecutionPolicy Bypass -File "C:\Program Files\SkladScan\1C\install-extension.ps1" -InfoBase "<папка базы>" -Package SkladScanGeneric -CheckOnly`
Для серверной базы вместо -InfoBase указывается -Server <сервер[:порт]> -Ref <имя базы> -User "<администратор 1С>". Ожидается строка «... — Supported ✓». Проверка работает и тогда, когда в базе есть пользователи.
3. **Установка с резервной копией.** Та же команда, но вместо -CheckOnly укажите -BackupDir <папка для копии>. Скрипт сначала выгрузит копию базы (.dt), затем установит пакет, обновит структуру и проверит модули.
4. Для очень большой серверной базы вместо выгрузки .dt можно сделать резервную копию средствами СУБД (MS SQL / PostgreSQL) и запустить установку с ключами -SkipBackup -SkipBackupConfirmation "I HAVE A BACKUP".
5. Запустите IIS (для файловой базы) или пустите пользователей обратно (для серверной).
6. Опубликуйте HTTP-сервис СкладСкан_WarehouseAPI в веб-публикации базы (адрес обычно `http://<сервер>/<база>/hs/warehouse/`).
7. В мастере настройки на шаге «Пакет СкладСкан» нажмите **«Проверить снова»** — должно появиться «Пакет ... установлен ✓».

Важно. Без решения о резервной копии (-BackupDir или подтверждённого -SkipBackup) скрипт установку не начнёт. Это защита ваших данных.

Что означает код завершения

Последняя строка вывода скрипта всегда «Result: ...». Код завершения:

Код	Что произошло	Что делать
0	Готово: конфигурация подходит (Supported) или пакет установлен (Installed).	Переходите к публикации HTTP-сервиса и проверке в мастере.

1	Другая ошибка; скрипт выводит журнал 1С.	Прочитайте сообщение, при необходимости передайте вывод в поддержку.
2	Конфигурация не подходит для этого пакета. База не изменена.	Пакет для вашей конфигурации ещё не выпущен — обратитесь в поддержку.
3	База занята другими сеансами. Ничего не изменено.	Попросите пользователей выйти, завершите сеансы и повторите.
4	Файл пакета не совпадает со сведениями о сборке. Ничего не изменено.	Файл повреждён или подменён — переустановите СкладСкан.
5	Неверные параметры команды. Ничего не изменено.	Проверьте команду (скопируйте её из мастера).
6	Пользователь или пароль 1С не подошли.	Проверьте имя и пароль администратора базы.
7	Нет связи с сервером 1С или база не найдена.	Проверьте имя сервера, порт и имя базы в кластере.

При кодах 2–7 база не изменена. Ключ -DryRun показывает точные команды 1С, ничего не выполняя.

Автоматическое проведение приёмов

По умолчанию СкладСкан записывает в 1С документ «Приемка товаров», но не проводит его.

Чтобы чистые приёмы (без расхождений) проводились сами, в 1С откройте справочник

«**Склады**» и отметьте у нужного склада флажок «**Проводить чистые приёмы СкладСкан**

автоматически». Приёмы с расхождениями всегда остаются непроведёнными — их проверяет человек.

3. Первый запуск — Мастер настройки

Мастер настройки проводит через всё, что нужно для начала работы. Он открывается сам при первом входе в панель управления (пока не указана организация), из меню значка в трее («Мастер настройки...») и из раздела «Настройка». Значок в трее один раз за запуск напоминает всплывающим сообщением «СкладСкан ещё не настроен...» — щелчок по нему открывает мастер.

Мастер состоит из **13 шагов**. Сверху — полоса шагов: пройденные отмечены зелёным, пропущенные — жёлтым, текущий — чёрным. По любому шагу можно щёлкнуть, чтобы перейти к нему. Кнопки внизу: «← **Назад**», «**Пропустить**», «**Далее**» (на последнем шаге — «**Готово**»). Вверху справа — «**Начать заново**» (сбрасывает только отметки о шагах, не настройки) и «**Заккрыть мастер**».

Совет. Любой шаг можно пропустить и вернуться к нему позже; повторный проход ничего не ломает — сохранённые настройки остаются. Для начала работы склада достаточно 1С, пакета СкладСкан, склада, мест хранения и одного телефона. Честный ЗНАК, ЭДО и ЭТрН необязательны.

3.1. Шаг 1 — Организация

Укажите название организации, ИНН и КПП (у ИП КПП нет). Если на компьютере есть сертификат КЭП, выберите его в списке «Заполнить из сертификата КЭП» — название и ИНН подставятся сами. Эти данные попадут в запрос на активацию лицензии и в документы.

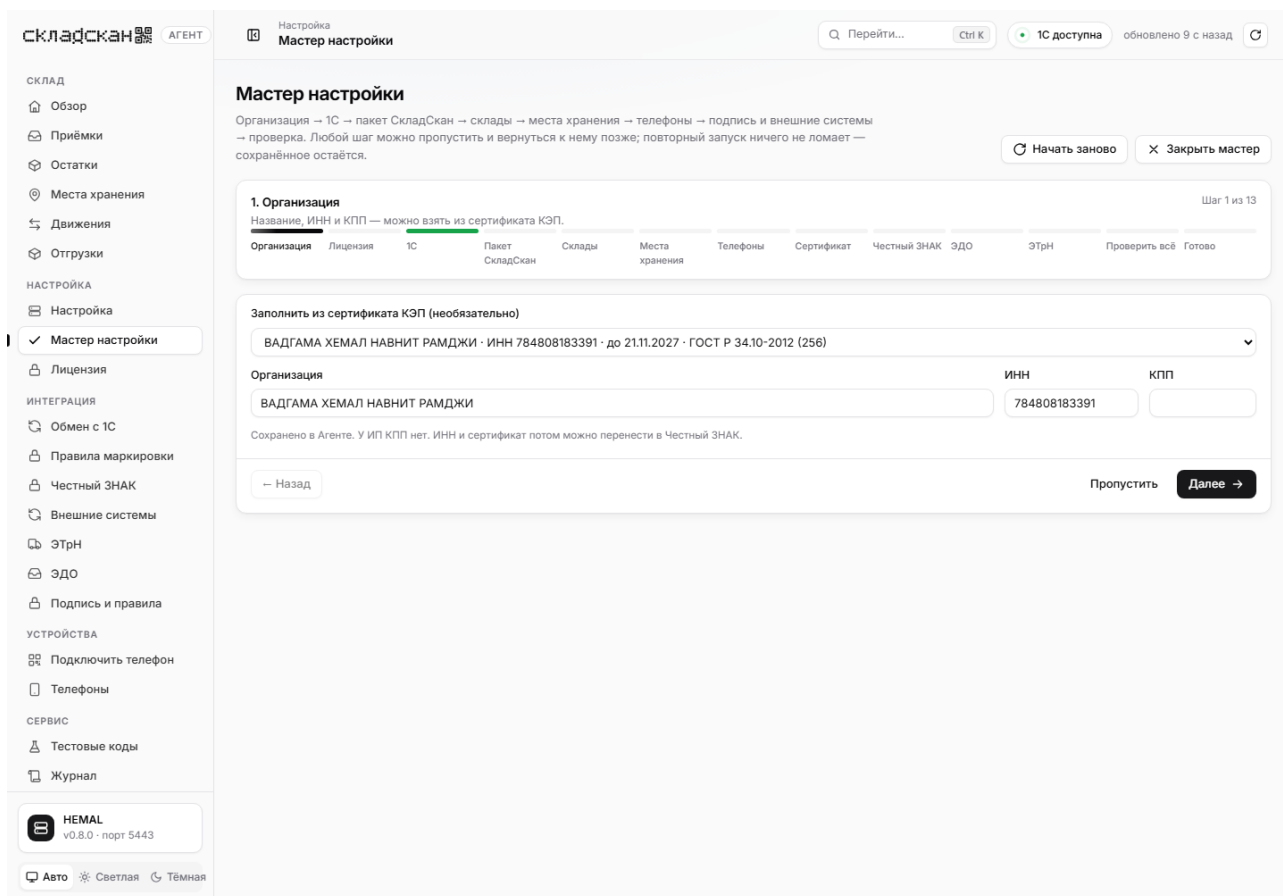


Рисунок 3 — Мастер настройки, шаг «Организация»

3.2. Шаг 2 — Лицензия

Показывает состояние лицензии (например, «Пробный период: осталось N дней»), склады и телефоны «X из Y». Кнопки: **«Создать запрос на активацию»**, **«Установить лицензию»** и **«Открыть «Лицензия»»**. Шаг можно пропустить: пробный период даёт все модули. Подробно — в разделе 4.

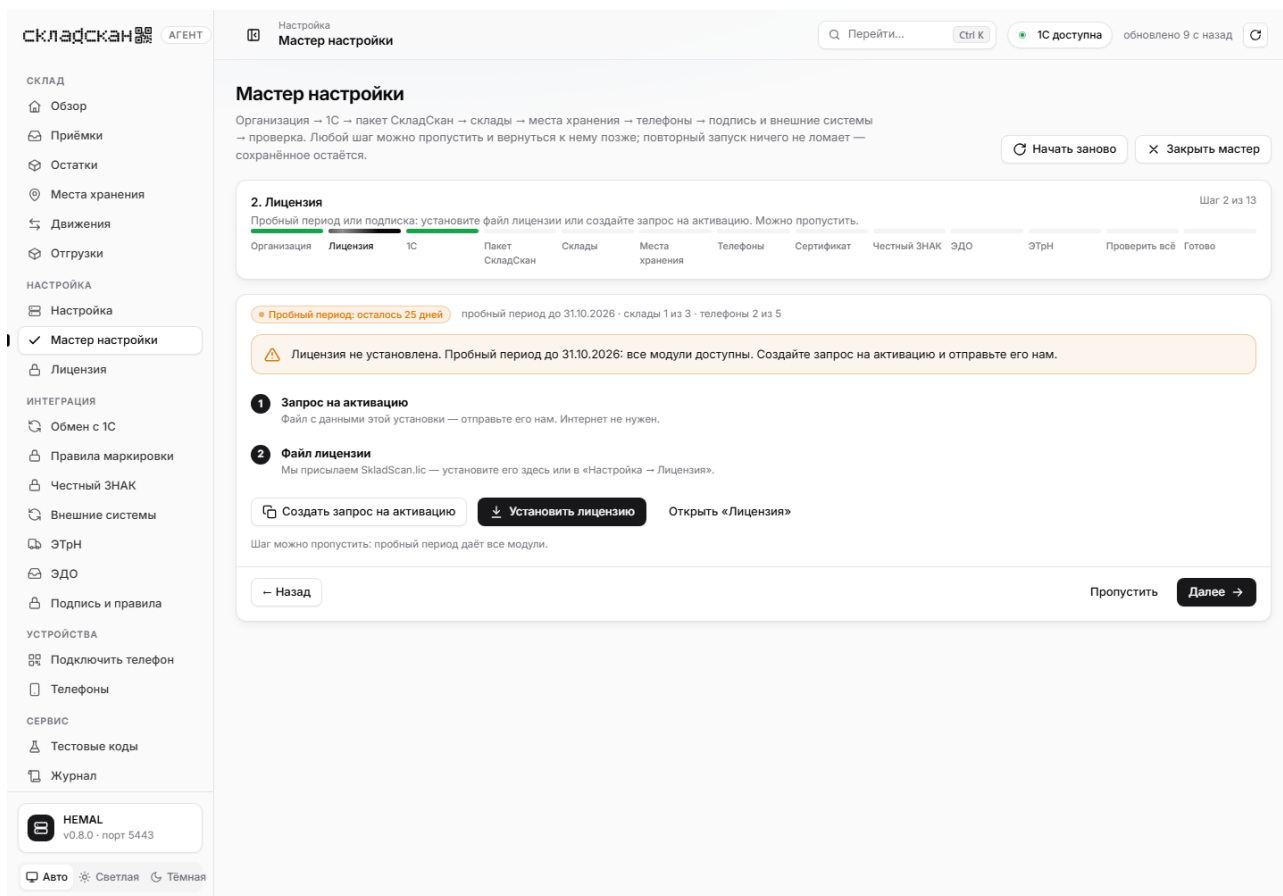


Рисунок 4 — Мастер настройки, шаг «Лицензия»

3.3. Шаг 3 — 1С

1. В поле **«Адрес HTTP-сервиса 1С»** укажите адрес публикации базы, обычно `http://<сервер>/<база>/hs/warehouse/`.
2. Выберите **«Конфигурация 1С»** (сейчас доступна «СкладСкан Generic (базовая конфигурация)»).
3. Укажите **пользователя 1С** и **пароль** для обмена. Пароль хранится в Агенте зашифрованным и никогда не показывается.
4. Выберите **тип базы**: «Файловая» (необязательно — папка базы) или «Серверная» (сервер 1С и имя базы в кластере). От этого зависят команды установки пакета на следующем шаге.
5. Нажмите **«Сохранить и проверить»**. При успехе появится «1С на связи ✓», строка совместимости и список возможностей (Задания ✓, Итог приёмки ✓ ...).

Новый адрес начинает действовать сразу, без перезапуска Агента. Файловая база может отвечать на первый запрос до 30 секунд.

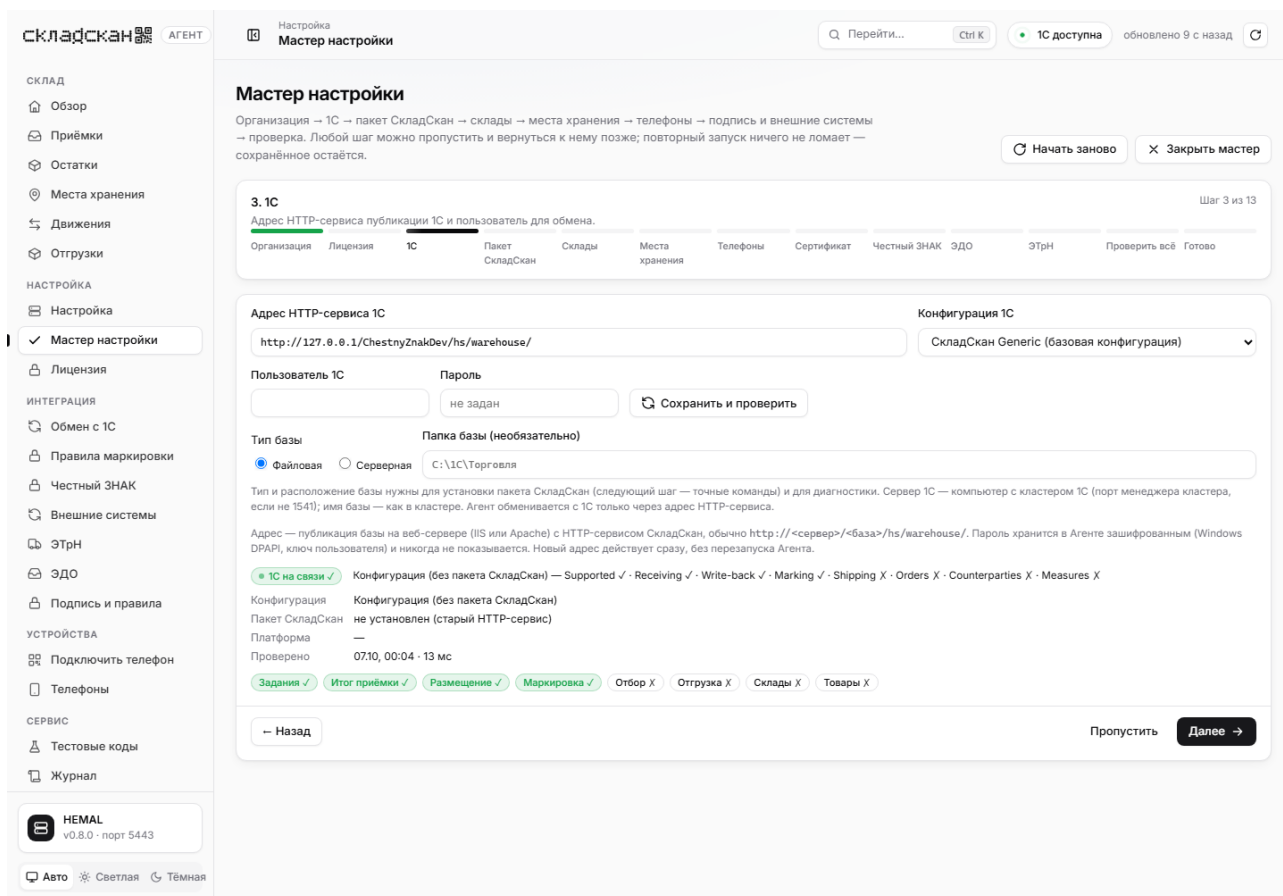


Рисунок 5 — Мастер настройки, шаг «1С»

3.4. Шаг 4 — Пакет СкладСкан

Проверяет, установлено ли в базе расширение СкладСкан, и, если нет, показывает пошаговую инструкцию с готовыми командами для вашего типа базы: подготовка, проверка (база не меняется), установка с резервной копией, повторная проверка. Под инструкцией — расшифровка кодов завершения скрипта. После установки нажмите **«Проверить снова»**. Подробно — в разделе 2.5.

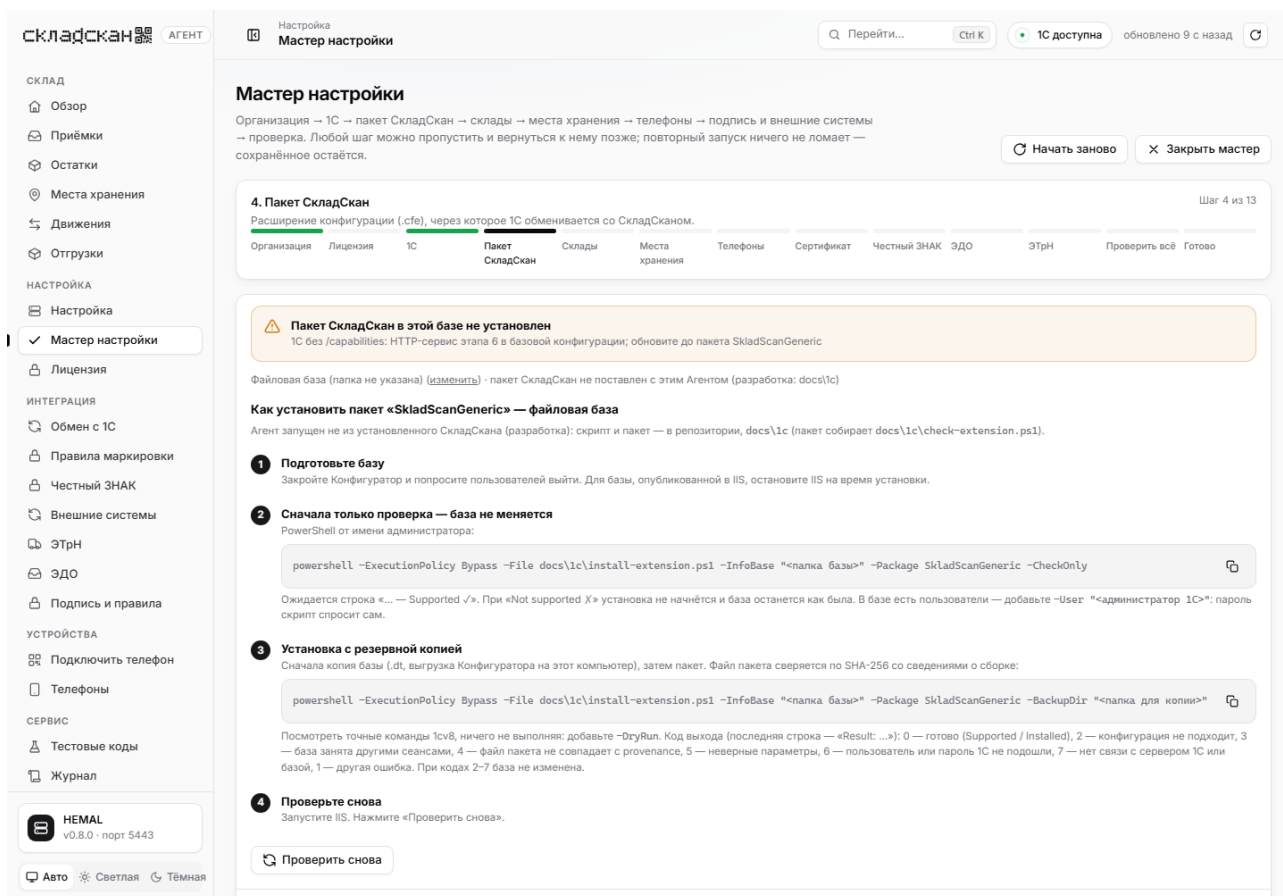


Рисунок 6 — Мастер настройки, шаг «Пакет SkladScan» с командами установки

3.5. Шаг 5 — Склады

Агент спрашивает у 1С список складов. Отметьте те, которые обслуживает этот Агент: задания других складов на телефоны не попадут. Если ничего не отмечено — обслуживаются все склады 1С. Если 1С не отдала список, показываются склады из уже загруженных заданий.

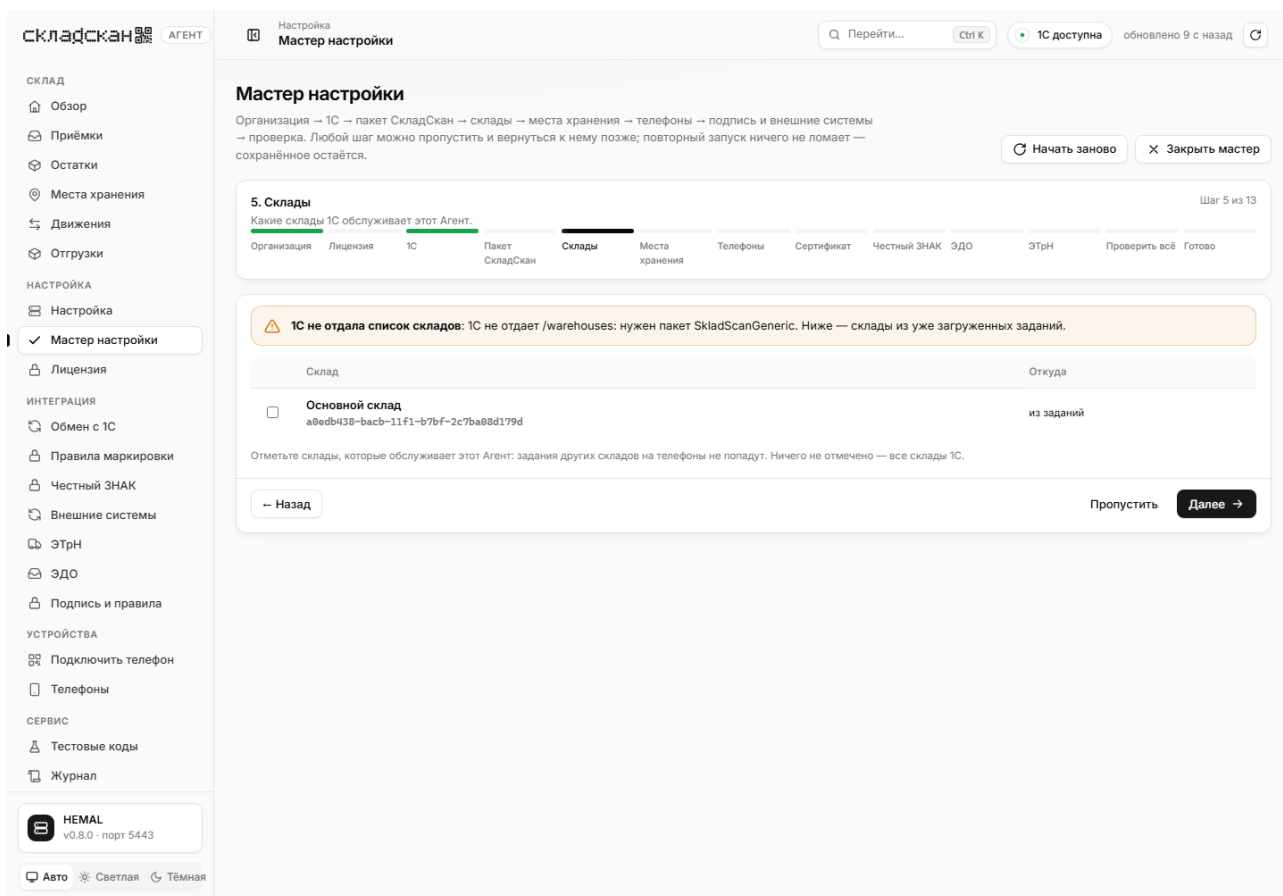


Рисунок 7 — Мастер настройки, шаг «Склады»

3.6. Шаг 6 — Места хранения

Вверху — счётчики: зоны приёмки, места хранения, зоны отгрузки, карантин. Быстрее всего создать **типовую схему**:

1. Выберите склад (или «Новый склад...» и его название).
2. Укажите число ячеек хранения и префикс (например, 10 и «А»).
3. Нажмите **«Создать типовую схему»**. Создаются зона приёмки (код СКЛАД-RCV), зона хранения с ячейками А-01, А-02..., зона отгрузки (СКЛАД-SHP) и карантин (СКЛАД-QRT). Уже существующие коды пропускаются — шаг можно повторять.

Через **«Импорт списком»** можно загрузить свои места: одна строка — одно место в виде «код;название;уровень;назначение;код родителя». Кнопка **«Печать этикеток мест хранения»** печатает этикетки со штрихкодами для всех ячеек.

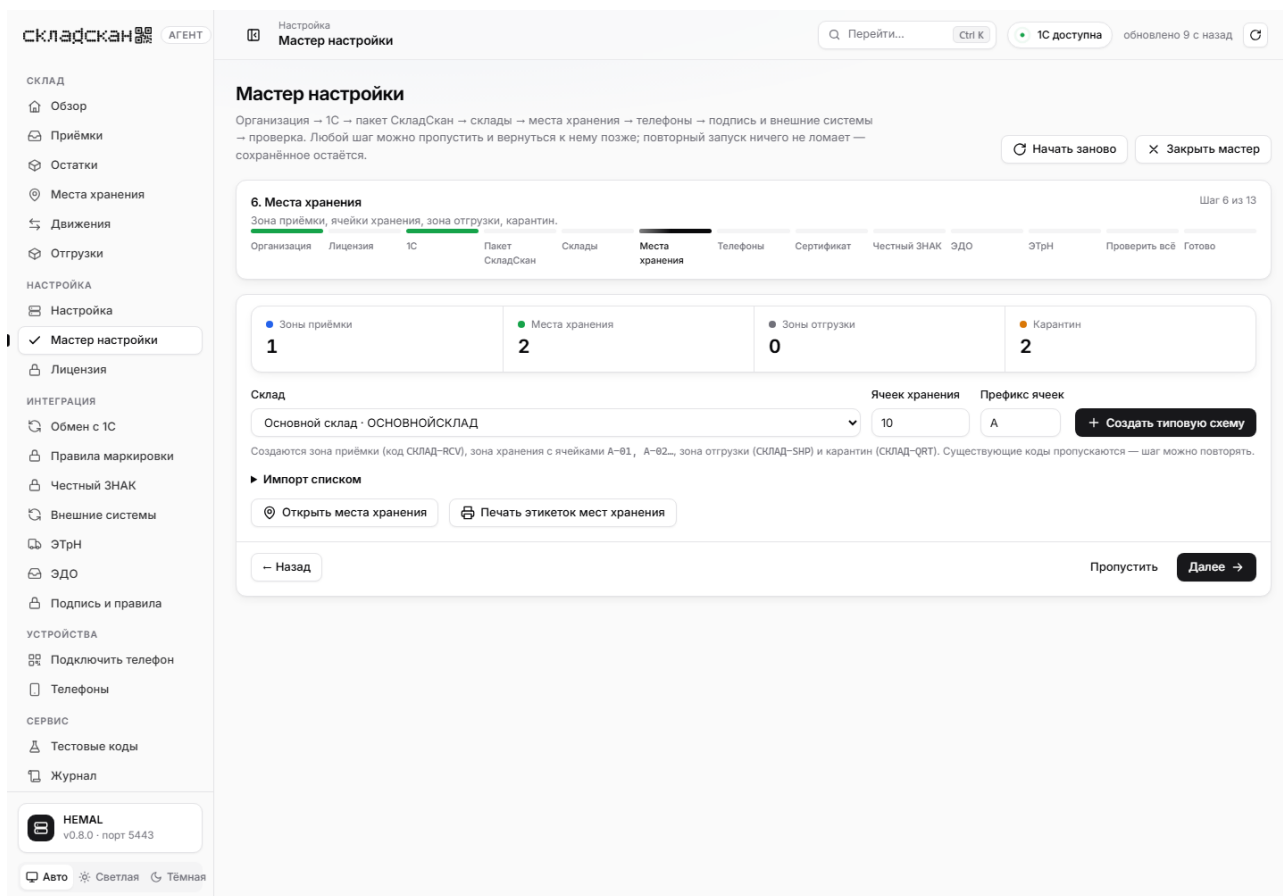


Рисунок 8 — Мастер настройки, шаг «Места хранения»

3.7. Шаг 7 — Телефоны

Выберите **адрес Агента в сети** (тот, что виден из Wi-Fi склада) и нажмите **«Показать QR-код»**. Код одноразовый и действует 5 минут. На телефоне откройте СкладСкан и нажмите «Сканировать QR-код» (подробно — в разделе 6.1). Подключённый телефон сразу появится в списке справа, а на месте кода — «Телефон подключён ✓». Для следующего телефона покажите новый код.

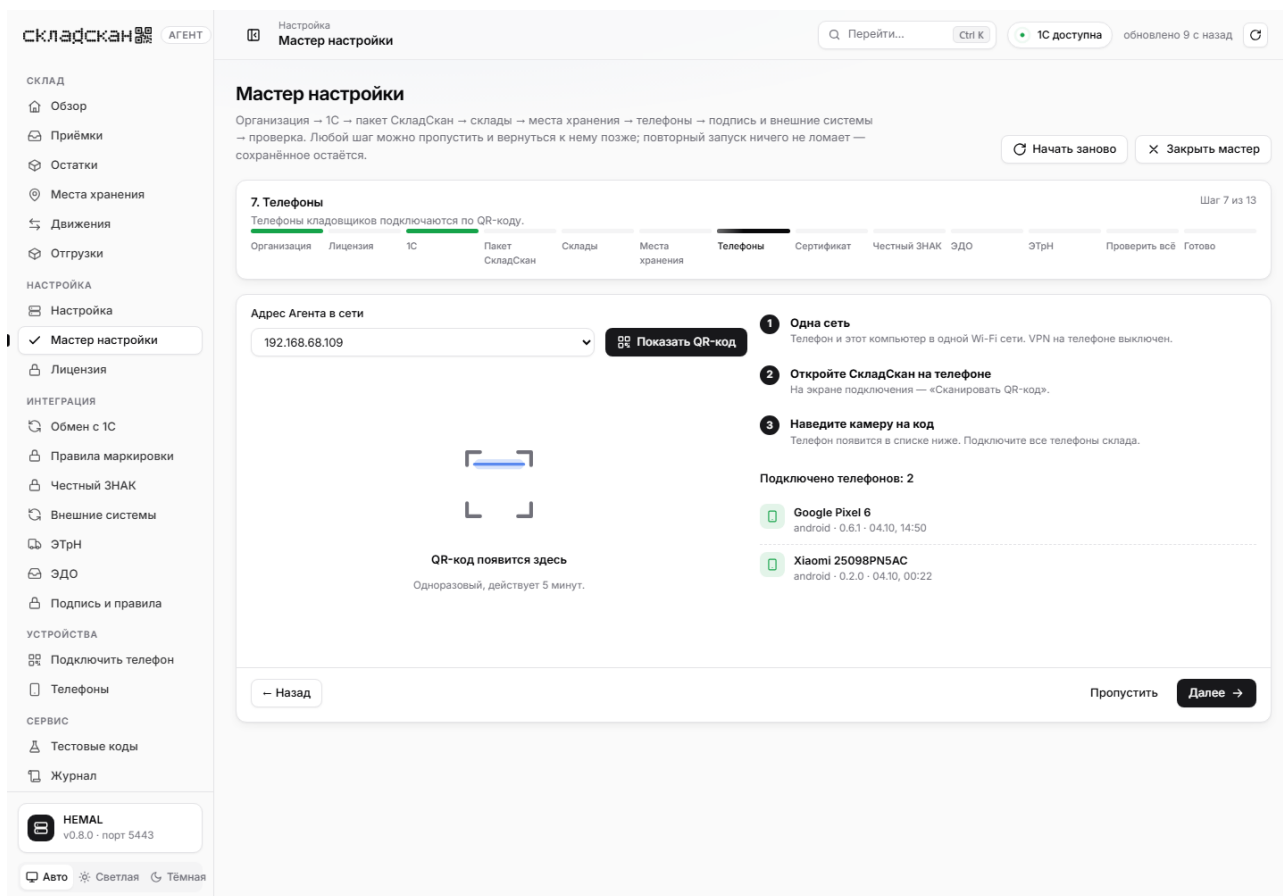


Рисунок 9 — Мастер настройки, шаг «Телефоны»

3.8. Шаг 8 — Сертификат

Список сертификатов КЭП на компьютере: владелец, ИНН, срок действия, есть ли закрытый ключ; сертификат организации отмечен. Кнопка **«Проверить подписание»** делает пробную подпись (КриптоПро может спросить PIN токена). Сертификат нужен только для Честного ЗНАКа, ЭДО и ЭТрН — склад работает и без него, шаг можно пропустить.

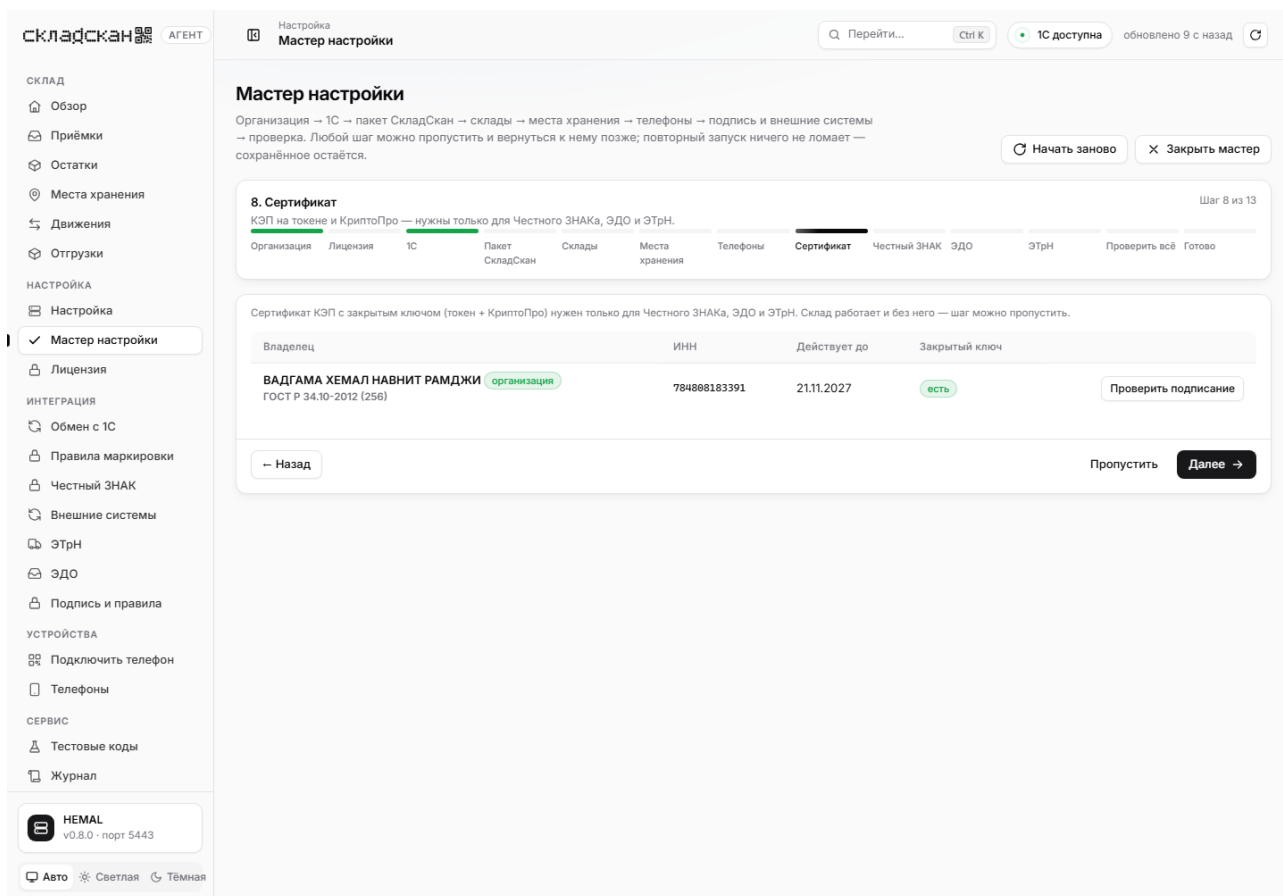


Рисунок 10 — Мастер настройки, шаг «Сертификат»

3.9. Шаг 9 — Честный ЗНАК

Показывает, подключён ли Честный ЗНАК, контур, ИНН, сертификат и товарные группы. Кнопки: **«Открыть настройку Честного ЗНАКа»**, **«Взять ИНН и сертификат из шага «Организация»**» и (если включено) **«Проверить подключение»**. Приёмка, размещение и отгрузка маркированного товара работают и без подключения. Подробно — в разделе 9.2.

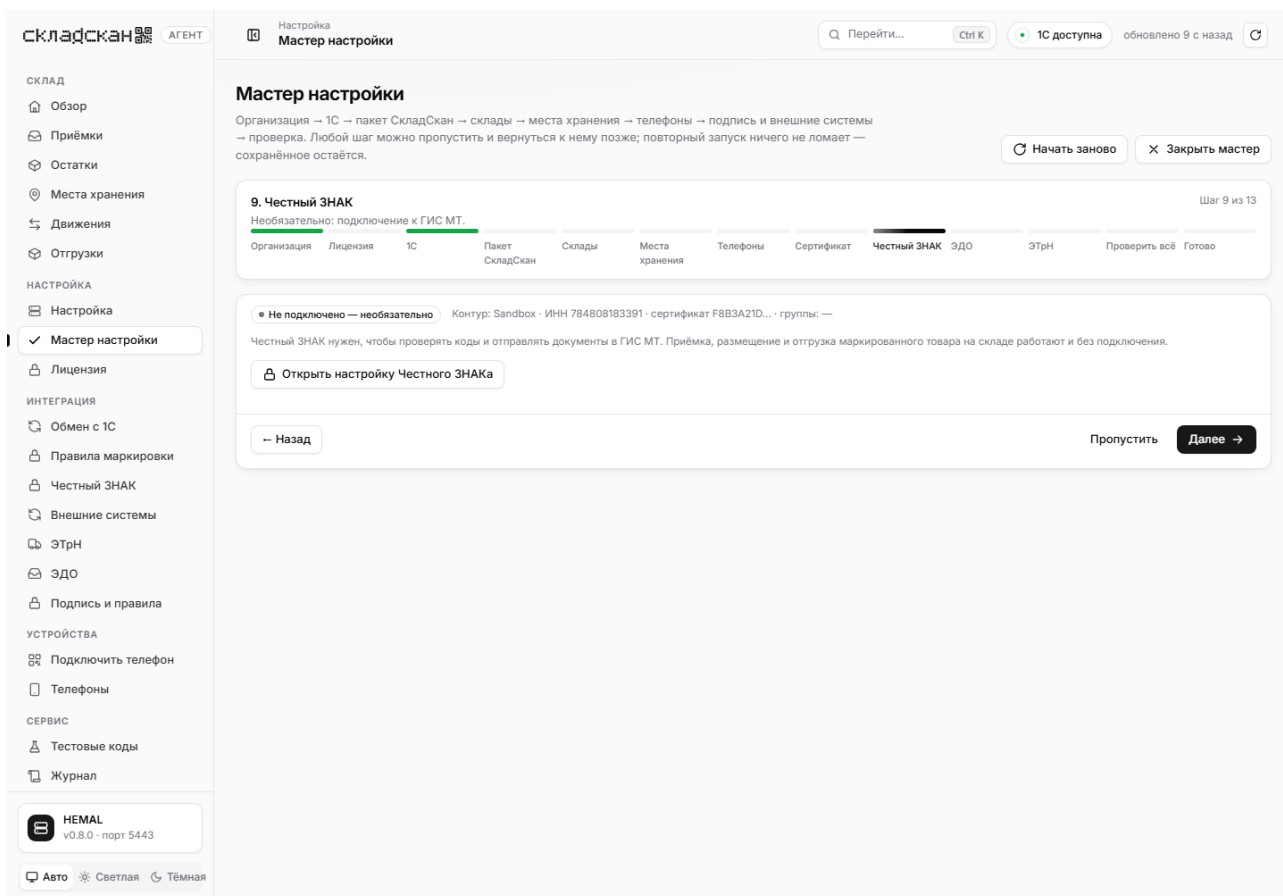


Рисунок 11 — Мастер настройки, шаг «Честный ЗНАК»

3.10. Шаг 10 — ЭДО

Состояние подключения к оператору ЭДО (обмен УПД) и ссылка «Открыть раздел ЭДО». Если вы работаете с Астрал.ЭДО, здесь же можно ввести адреса API, идентификатор абонента, способ входа и токен. Шаг необязателен.

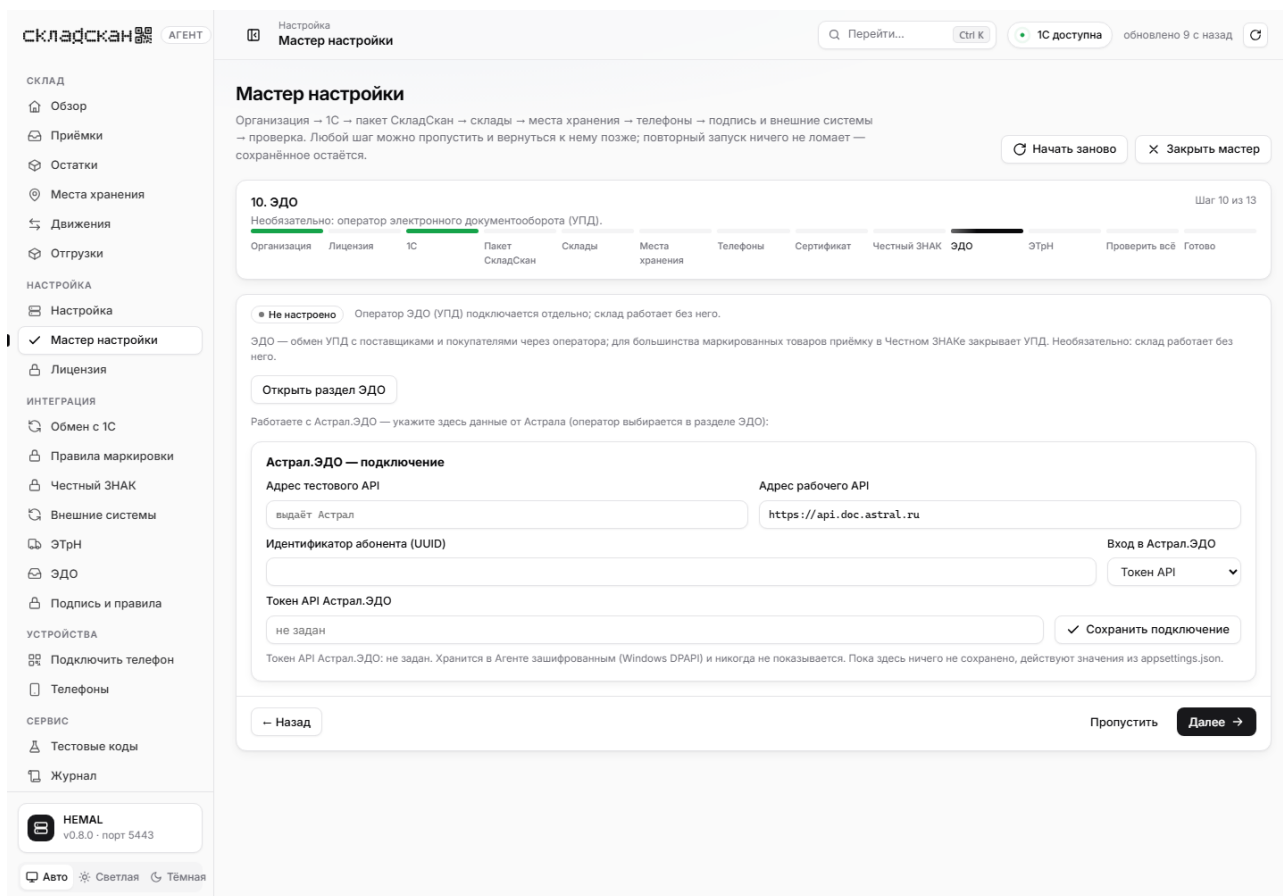


Рисунок 12 — Мастер настройки, шаг «ЭДО»

3.11. Шаг 11 — ЭТрН

Электронные транспортные накладные оформляются только через аккредитованного оператора ИС ЭПД (сейчас — Калуга Астрал). Без оператора ничего не отправляется, а отгрузки работают как обычно. Кнопки: «Открыть настройку ЭТрН» и, если оператор выбран, «Проверить подключение».

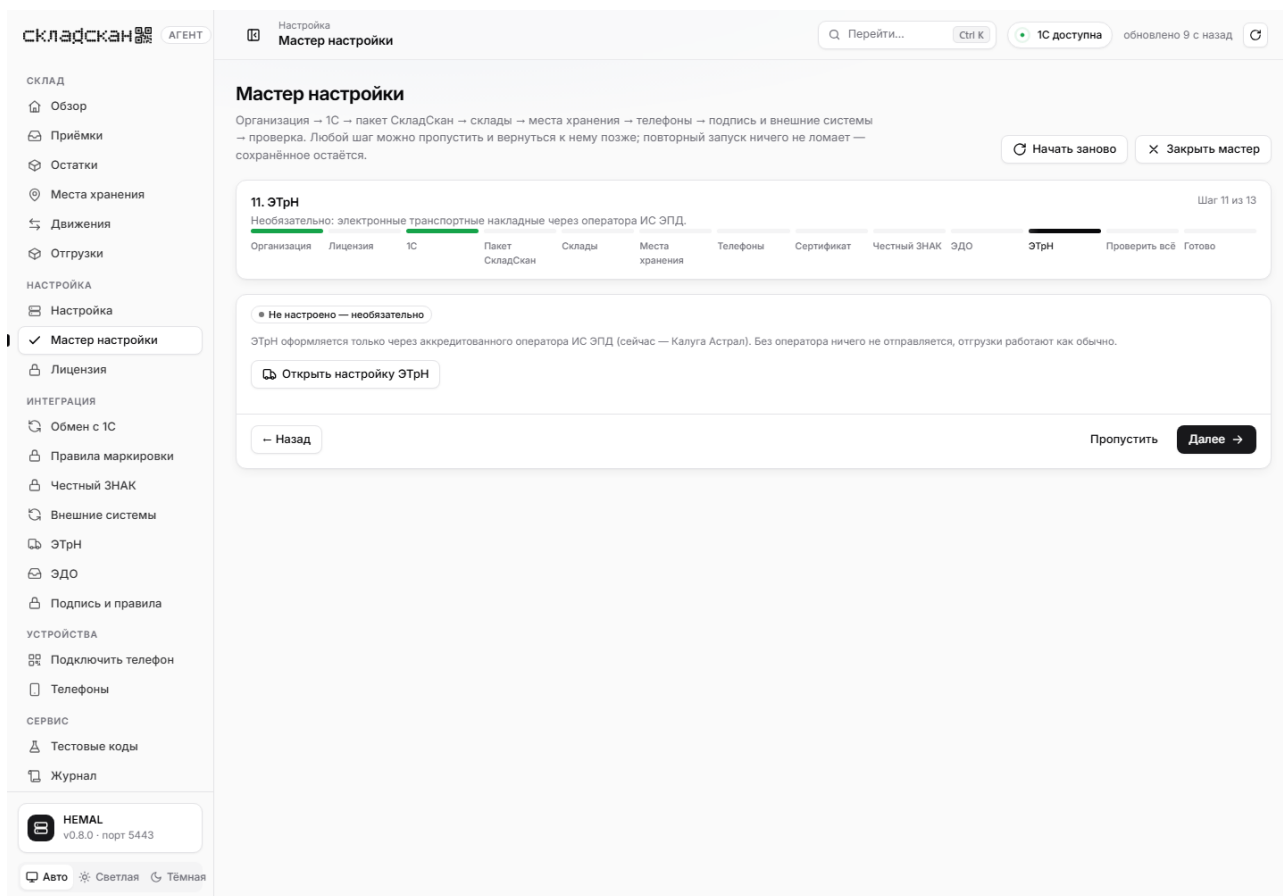


Рисунок 13 — Мастер настройки, шаг «ЭТРН»

3.12. Шаг 12 — Проверить всё

Сводка всех подключений: лицензия, 1С, пакет, склады, места хранения, телефоны, сертификат, Честный ЗНАК, ЭДО, ЭТРН, Меркурий — с состоянием и пояснением. При переходе на этот шаг кнопкой «Далее» мастер сам проверяет все подключения (Честный ЗНАК может спросить PIN токена). Кнопка «Проверить всё снова» повторяет проверку.

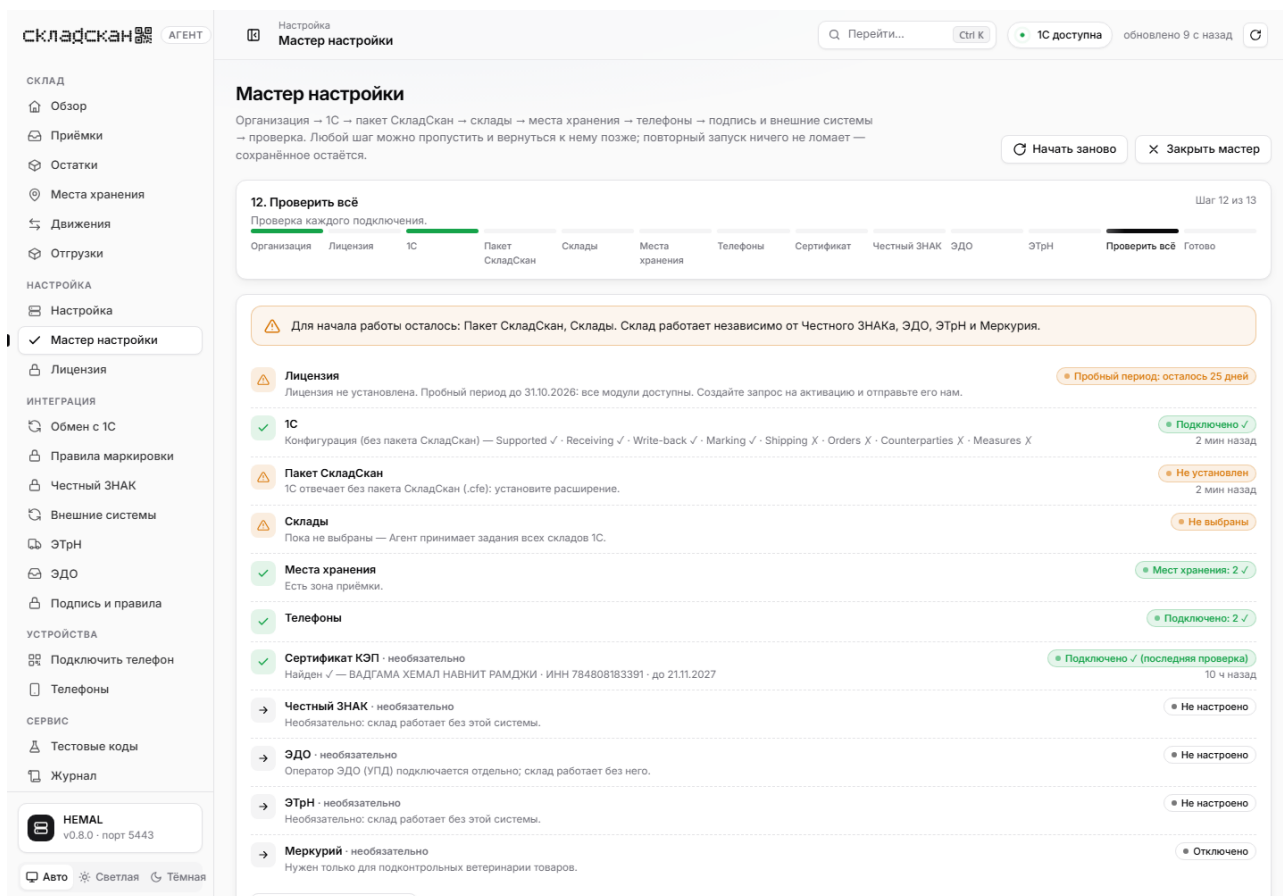


Рисунок 14 — Мастер настройки, шаг «Проверить всё»

3.13. Шаг 13 — Готово

Итог: какие шаги выполнены, какие пропущены (у каждого — ссылка «открыть»). Нажмите **«Готово»** — откроется раздел «Настройка». Любую настройку можно изменить позже.

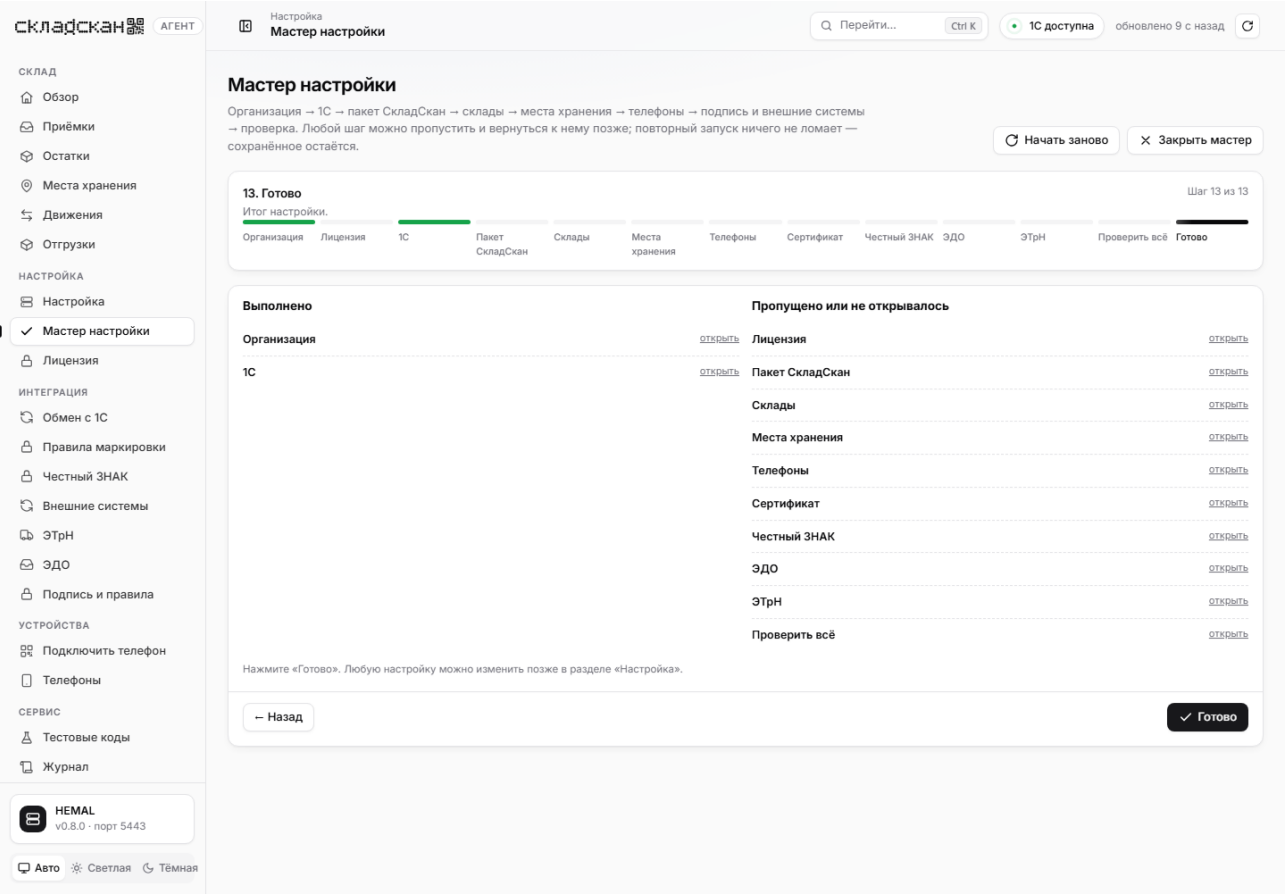


Рисунок 15 — Мастер настройки, шаг «Готово»

4. Лицензия

СкладСкан продаётся по подписке (1, 3, 6 или 12 месяцев или на любые даты). Лицензия — это подписанный файл **SkladScan.lic**, выписанный для конкретной установки на конкретном компьютере. **Интернет для лицензии не нужен никогда**: Агент проверяет файл на месте, без обращения к серверам.

4.1. Пробный период

Сразу после установки начинается **пробный период — 30 дней** с первого запуска на этом компьютере. В пробном периоде доступны все модули, до 3 складов и до 5 телефонов. Переустановка на том же компьютере пробный период не продлевает. Когда пробный период закончится, склад перейдёт в режим «без новых заданий» (см. 4.6) — данные и начатая работа сохраняются.

4.2. Страница «Лицензия»

Панель управления → «Лицензия». Здесь видно: организацию, ИНН, тариф, статус, «Действует до», сколько дней осталось, «Склады X из Y», «Телефоны X из Y», доступны ли новые задания, модули (Склад, 1С, Честный ЗНАК, ЭДО, ЭТрН, Меркурий — ✓ или —), историю лицензий (каждую можно скачать), события и технические сведения (номер установки, время, копии защищённого состояния).

The screenshot shows the 'Лицензия' (License) page in the SkladScan application. The interface includes a sidebar with navigation options like 'Склад', 'Обзор', 'Приёмки', 'Остатки', 'Места хранения', 'Движения', 'Отгрузки', 'НАСТРОЙКА', 'Настройка', 'Мастер настройки', 'Лицензия', 'ИНТЕГРАЦИЯ', 'Обмен с 1С', 'Правила маркировки', 'Честный ЗНАК', 'Внешние системы', 'ЭТрН', 'ЭДО', 'Подпись и правила', 'УСТРОЙСТВА', 'Подключить телефон', 'Телефоны', 'СЕРВИС', 'Тестовые коды', and 'Журнал'. The main content area is titled 'Лицензия' and contains the following information:

- Подписка проверяется на этом компьютере, без интернета: файл лицензии подписан СкладСкан и выписан для этой установки. Продление — установить новый файл; переустановка и повторная активация не нужны. Данные, отчёты и резервные копии доступны всегда.**
- Buttons: 'Установить новую лицензию' and 'Создать запрос на активацию'.
- Warning: 'Лицензия не установлена. Пробный период до 31.10.2026: все модули доступны. Создайте запрос на активацию и отправьте его нам.'
- ВАДГАМА ХЕМАЛ НАВНИТ РАМДЖИ** (ИНН 784808183391)
- Организация: ВАДГАМА ХЕМАЛ НАВНИТ РАМДЖИ
- ИНН: 784808183391
- Тариф: пробный период
- Статус: Пробный период: осталось 25 дней
- Действует до: 31.10.2026 (пробный период)
- Осталось: 25 дн. пробного периода
- Склады: 1 из 3
- Телефоны: 2 из 5
- Новые задания: доступны
- Модули:** Документ модуля, не входящего в лицензию, сохраняется и ждёт лицензии — ничего не теряется. (Склад ✓, 1С ✓, Честный ЗНАК ✓, ЭДО ✓, ЭТрН ✓, Меркурий ✓)
- История лицензий:** Каждый установленный файл хранится без изменений; его можно скачать.

Лицензия	Тариф	Срок	Установлена	Состояние
----------	-------	------	-------------	-----------

Рисунок 16 — Страница «Лицензия» в пробном периоде

Примечание. Модуль, которого нет в лицензии, ничего не теряет: его документы (например, ЭДО или ЭТрН) планируются и ждут в состоянии «Ждёт лицензии», а после установки лицензии с этим модулем уходят сами.

4.3. Активация: запрос на активацию

1. Откройте «Лицензия» (или шаг «Лицензия» мастера) и нажмите **«Создать запрос на активацию»**.
2. Проверьте организацию и ИНН в окне и нажмите **«Создать и скачать»**. Скачается файл **SkladScanActivationRequest.ssreq**.
3. Отправьте этот файл в СкладСкан (hemal@mail.ru) — почтой, мессенджером или на флешке.
4. В ответ вы получите файл лицензии **SkladScan.lic**.

4.4. Установка лицензии — три способа

Сохраните SkladScan.lic куда удобно (Загрузки, Рабочий стол, вложение письма) — Агент сам сохранит свою защищённую копию. Выберите любой из трёх равноценных способов:

1. Меню «Пуск» → **«СкладСкан — установить лицензию»** → выберите файл → прочитайте результат.
2. Значок СкладСкан в трее → **«Установить лицензию...»** → выберите файл.
3. Панель управления → «Лицензия» → **«Установить новую лицензию»** → выберите файл.

Результат всегда пишется простыми словами: «Лицензия установлена...», «Эта лицензия уже установлена», «Файл лицензии повреждён или изменён...», «...выписана для другого компьютера...», «Уже установлена более новая лицензия».

Важно. Не открывайте и не редактируйте файл лицензии: изменение любого символа делает его недействительным.

4.5. Продление, изменение тарифа, перенос на другой компьютер

- **Продление.** Мы присылаем новый файл .lic; установите его любым из трёх способов в любое время. Купленная заранее лицензия начнёт действовать с даты начала. Переустановка и повторная активация не нужны; все лицензии остаются в «Истории лицензий».
- **Изменение тарифа, модулей, числа складов или телефонов** — тоже новым файлом лицензии, устанавливается так же.
- **Перенос на другой компьютер.** На старом компьютере: «Лицензия» → **«Перенести лицензию...»** → подтвердите. Лицензия на этом компьютере перестаёт действовать сразу и окончательно, скачивается файл SkladScanRehostRequest.ssreq. На новом компьютере создайте запрос на активацию и отправьте нам оба файла — мы выпишем лицензию для нового компьютера с теми же условиями.
- Если старый компьютер вышел из строя и освободить лицензию невозможно — напишите нам, вопрос решается выпиской новой лицензии.

4.6. Состояния лицензии и что они значат для работы

Состояние	Когда	Новые задания
Активна	Лицензия действует, осталось больше 30 дней	Доступны
Скоро истекает	Осталось 30 дней и меньше (за 7 дней — заметное предупреждение)	Доступны
Льготный период	Срок истёк, ещё 7 дней всё работает как обычно	Доступны
Истекла	Льготный период закончился	Недоступны
Пробный период: осталось N дней	Лицензия не установлена, идёт пробный период	Доступны, после окончания — нет («Пробный период закончился»)
Недействительна	Файл лицензии не проходит проверку	Недоступны
Обнаружен перевод часов назад	Часы компьютера переведены назад больше чем на сутки	Недоступны, пока часы не исправлены (восстанавливается само)
Лицензия для другого компьютера	База перенесена или восстановлена на другом компьютере	Недоступны до переноса лицензии

Ограничение никогда не останавливает склад. Когда новые задания недоступны, нельзя: загрузить новые задания из 1С, начать ещё не начатую приёмку, создать или выпустить на склад новый рейс, получить заказы 1С, добавить склад, подключить телефон сверх лимита.

Всегда можно: завершить всё начатое — сканы, пересчёт, завершение приёмки, размещение, отбор, погрузку, выгрузку, возврат, отправку машины, отмену; передачу итогов в 1С; уже запланированные документы лицензированных модулей; смотреть все страницы и отчёты; резервное копирование, диагностику и установку новой лицензии. Данные доступны всегда.

Пока лицензия требует внимания, на всех страницах панели управления виден жёлтый баннер с кнопкой «Лицензия», в меню значка — строка «Лицензия: ...» и всплывающее сообщение, а на телефоне — баннер на вкладке «Задания», например: «Лицензия СкладСкан истекла — новые задания недоступны. Обратитесь к администратору.»

Важно. Не переводите часы компьютера Агента назад. Если часы когда-то были выставлены далеко вперёд (севшая батарейка BIOS, неверный сервер времени), сообщите нам при запросе лицензии — это исправляется выпиской специальной лицензии.

5. Панель управления

Панель управления открывается на компьютере Агента: меню «Пуск» → «СкладСкан — панель управления», двойной щелчок по значку в трее или пункт меню значка «Открыть панель». Адрес — <http://127.0.0.1:5080/admin>. С других компьютеров панель недоступна — это сделано намеренно.

5.1. Общие элементы

- **Меню слева** сгруппировано: Склад, Настройка, Интеграция, Устройства, Сервис. Рядом с пунктами — счётчики (активные приёмки, ошибки обмена, телефоны, «!» у лицензии). Кнопка вверху слева сворачивает меню (Ctrl+B).
- **«Перейти...» (Ctrl+K)** — быстрый поиск страницы или действия по названию.
- **Индикатор «1С доступна / 1С недоступна»** вверху и время последнего обновления; кнопка обновления. Страницы склада обновляются сами каждые 10 секунд.
- **Тема:** внизу меню — «Авто», «Светлая», «Тёмная».
- Панель работает и на узком экране: меню сворачивается, карточки встают в столбец.

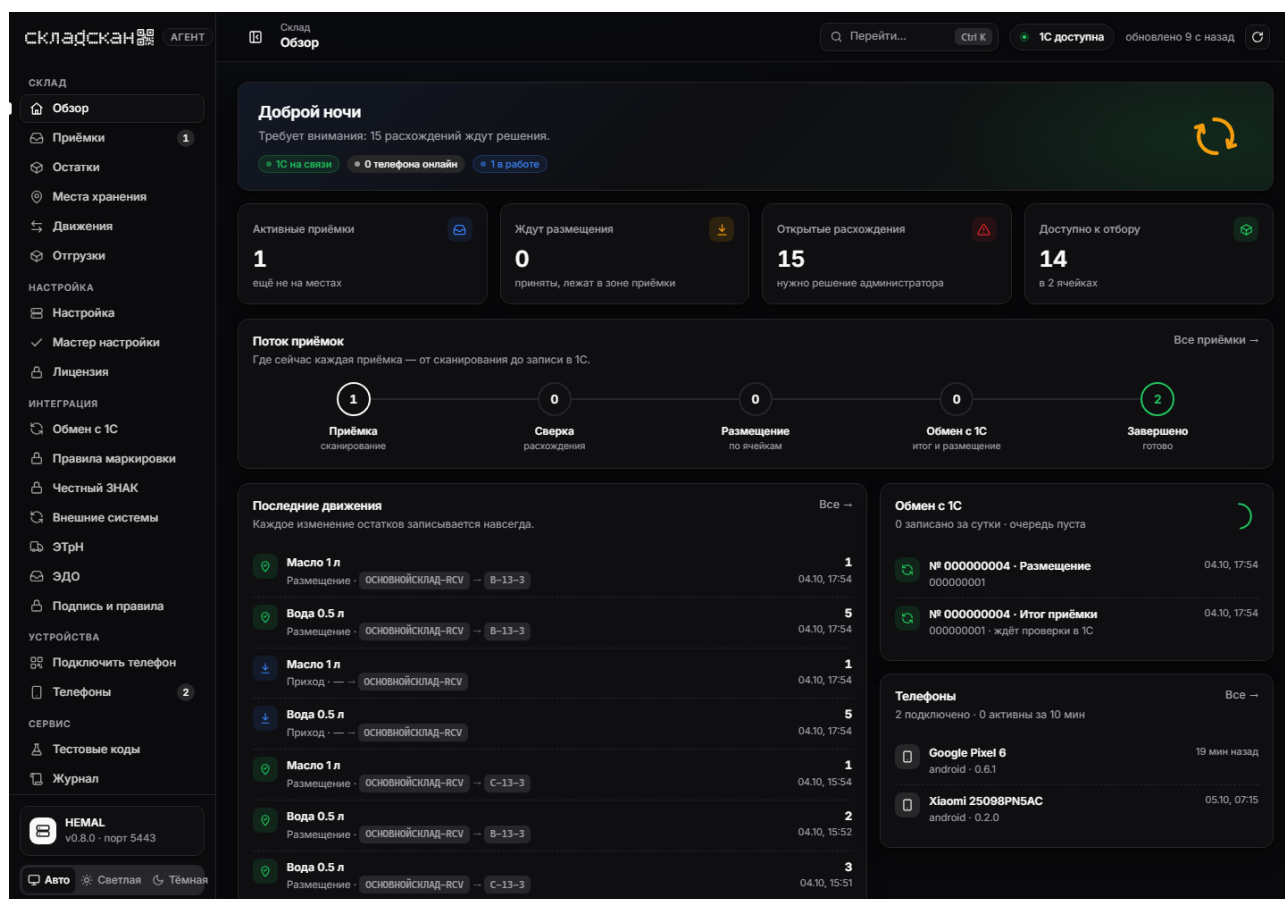


Рисунок 17 — Панель управления в тёмной теме

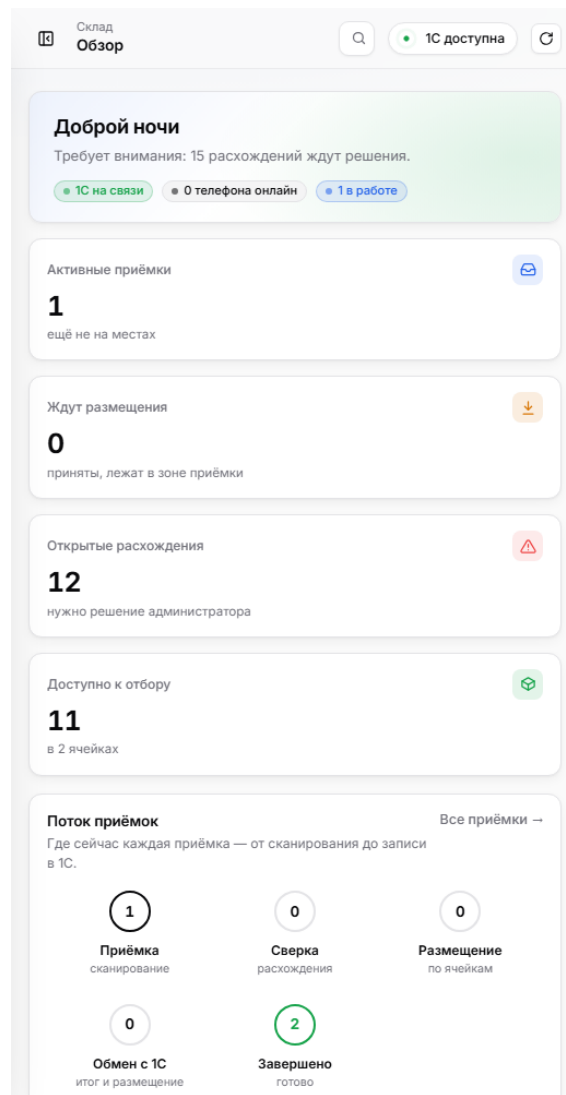


Рисунок 18 — Панель управления на узком экране

5.2. Обзор

Главная страница. Приветствие и строка «Требуется внимания: ...» (1С недоступна, отклонённые операции, расхождения) или «Склад работает штатно». Карточки: **Активные приёмки**, **Ждут размещения**, **Открытые расхождения**, **Доступно к отбору**. **Поток приёмов** показывает, сколько приёмов на каждом этапе: Приёмка → Сверка → Размещение → Обмен с 1С → Завершено (щелчок открывает список). Ниже — последние движения, состояние обмена с 1С и телефоны.

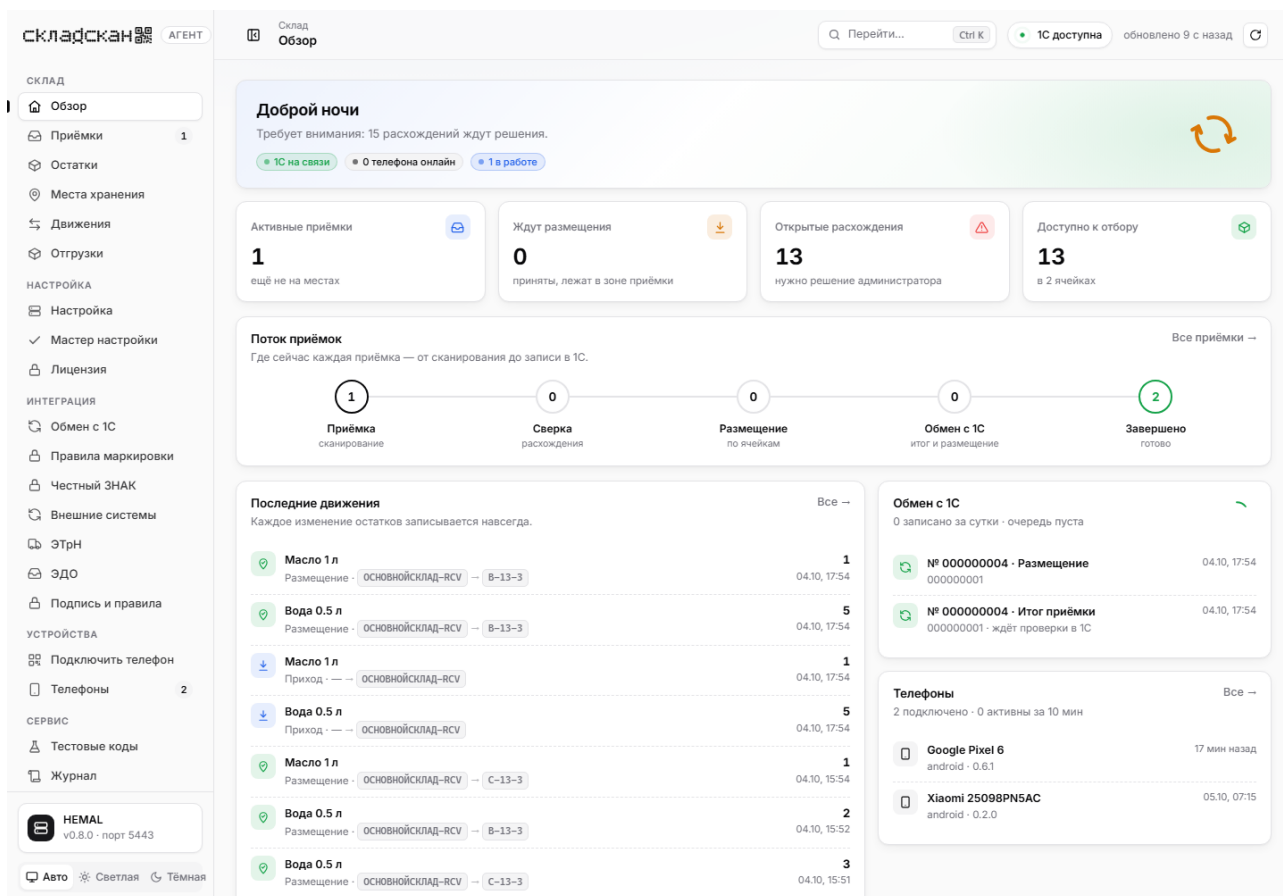


Рисунок 19 — Страница «Обзор»

5.3. Приёмки

Все приёмки с фильтрами «В работе», «Приёмка», «Сверка», «Размещение», «Обмен с 1С», «Завершено», «Все» и поиском по номеру, складу или товару. Карточка приёмки показывает этапы, «Принято X / Y», «Размещено», состояние передачи в 1С и **открытые расхождения**.

Как решить расхождения:

1. Найдите приёмку с отметкой «N расхожд.».
2. Для каждого расхождения нажмите подходящую кнопку: «**Принять**», «**Отказ**», «**В карантин**» или «**Ошибка сканирования**» (набор кнопок зависит от вида расхождения: недостача, излишек, чужой товар, чужой код, брак, просрочка, повтор...).
3. Когда все обязательные расхождения решены, появится строка «Все расхождения решены» — нажмите «**Подтвердить приёмку**». Начнётся размещение, итог уйдёт в 1С.

Решение определяет, куда пойдёт товар: в карантин — на карантинные места, принятый брак — как «Брак», отказанный товар не размещается.

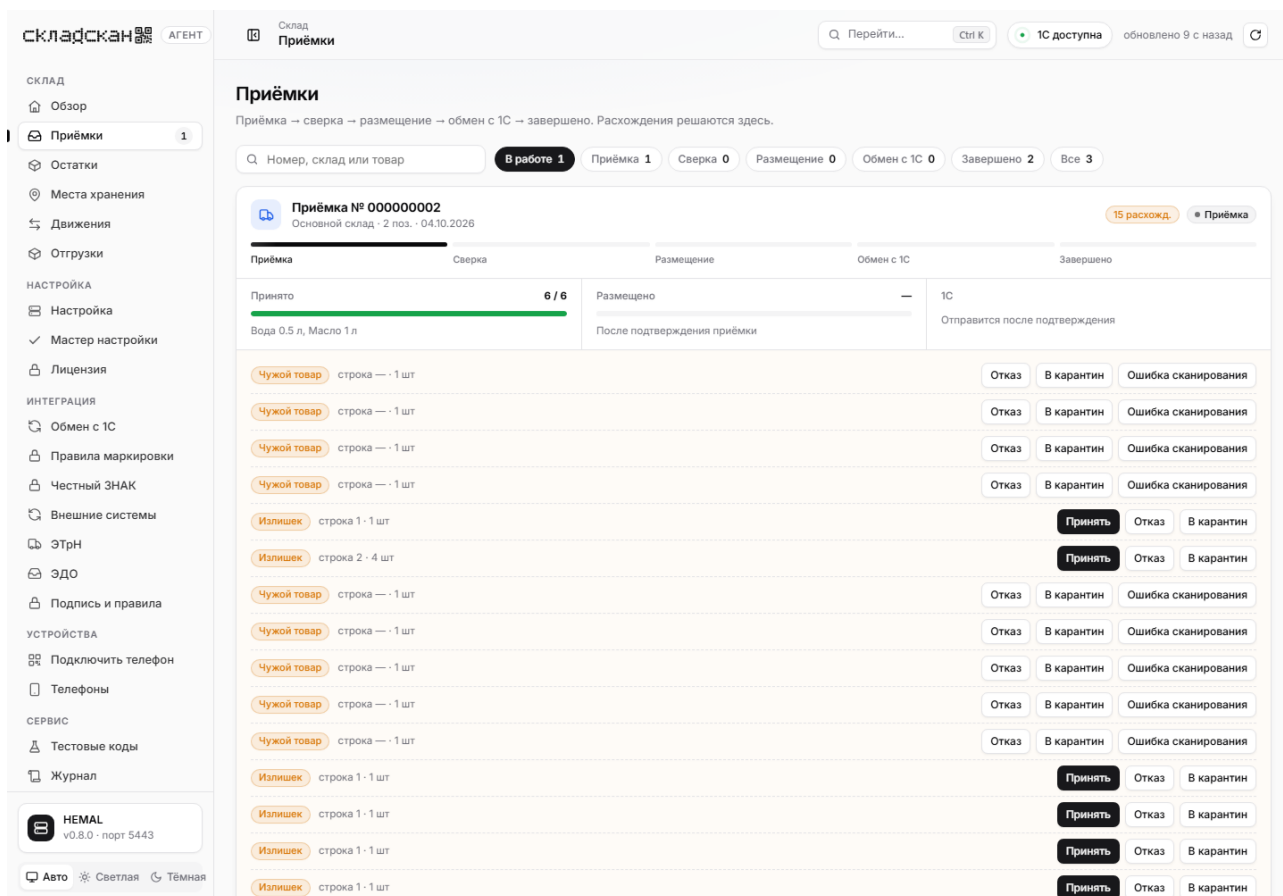


Рисунок 20 — Страница «Приёмки»: приёмка с расхождениями и кнопками решений

5.4. Остатки

Что физически лежит в каждой ячейке: товар и GTIN, путь к ячейке и её код, состояние (Доступно, На приёмке, Карантин, Брак...), количество, резерв и доступно. Фильтры по состоянию и поиск по товару, GTIN или ячейке.

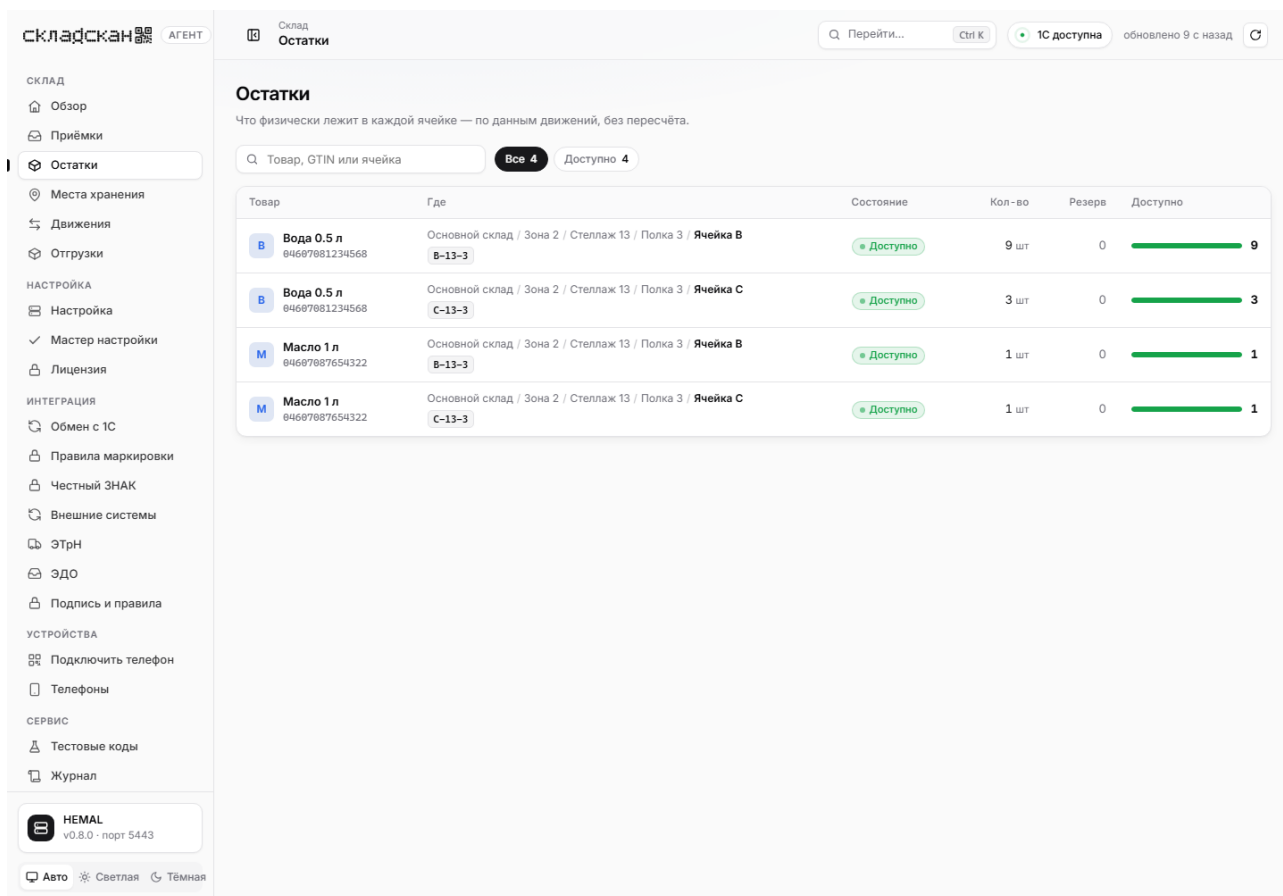


Рисунок 21 — Страница «Остатки»

5.5. Места хранения

Дерево мест: склад → зона → стеллаж → полка → ячейка, с кодом (штрихкодом), назначением (Хранение, Приёмка, Отгрузка, Карантин) и состоянием «Открыто/Закрето».

- **«Добавить место»** — укажите, внутри какого места, уровень, назначение, код и название. Код печатается на этикетке и сканируется при размещении.
- **«Этикетка»** — печать этикетки ячейки со штрихкодом.
- **«Закреть» / «Открыть»** — закрытая ячейка не предлагается и не принимает товар.

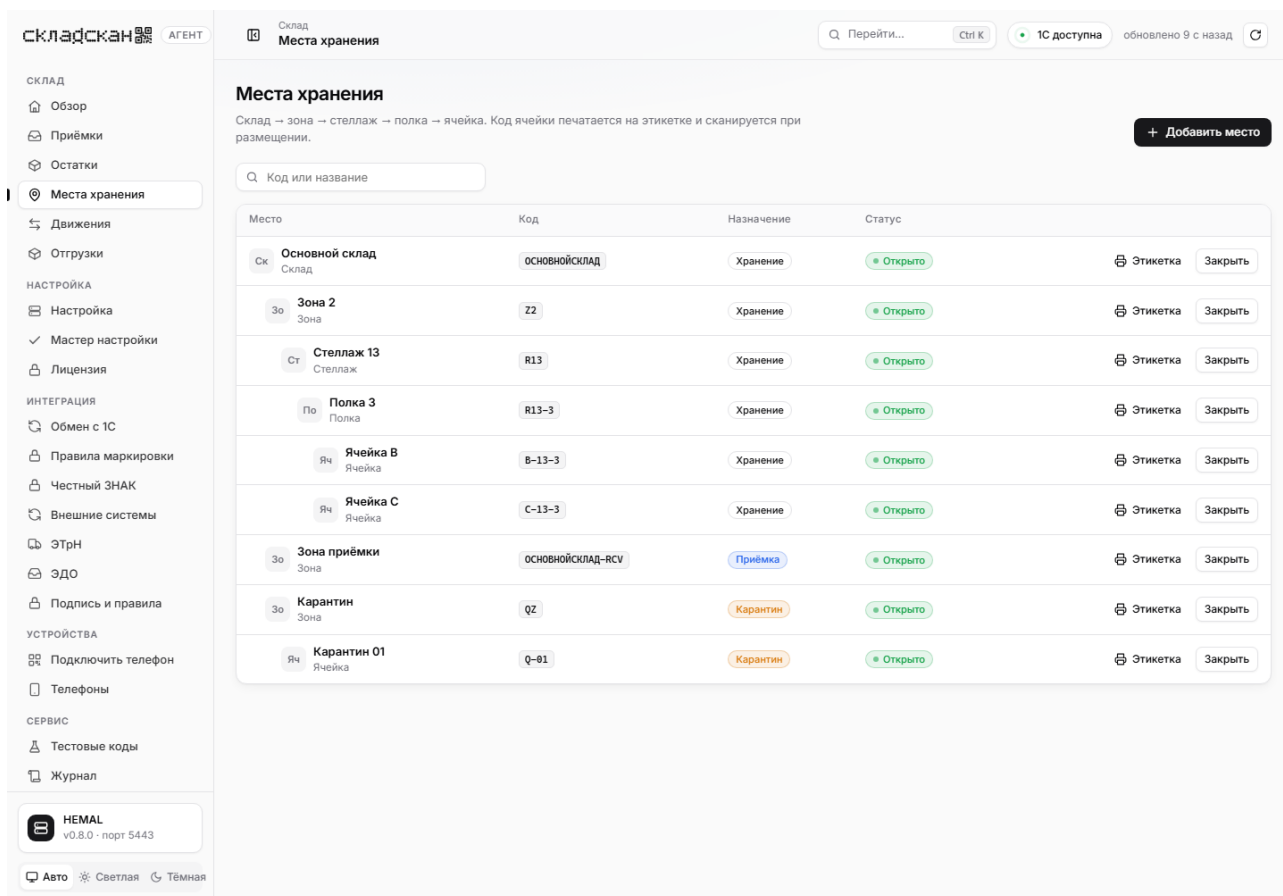


Рисунок 22 — Страница «Места хранения»

5.6. Движения

Неизменяемая история каждого изменения остатков: приход, размещение (и какая ячейка была предложена, если положили в другую), перемещение, отбор, погрузка, отгрузка, выгрузка из машины, возврат на хранение. Кто и с какого телефона. Изменить или удалить запись нельзя.

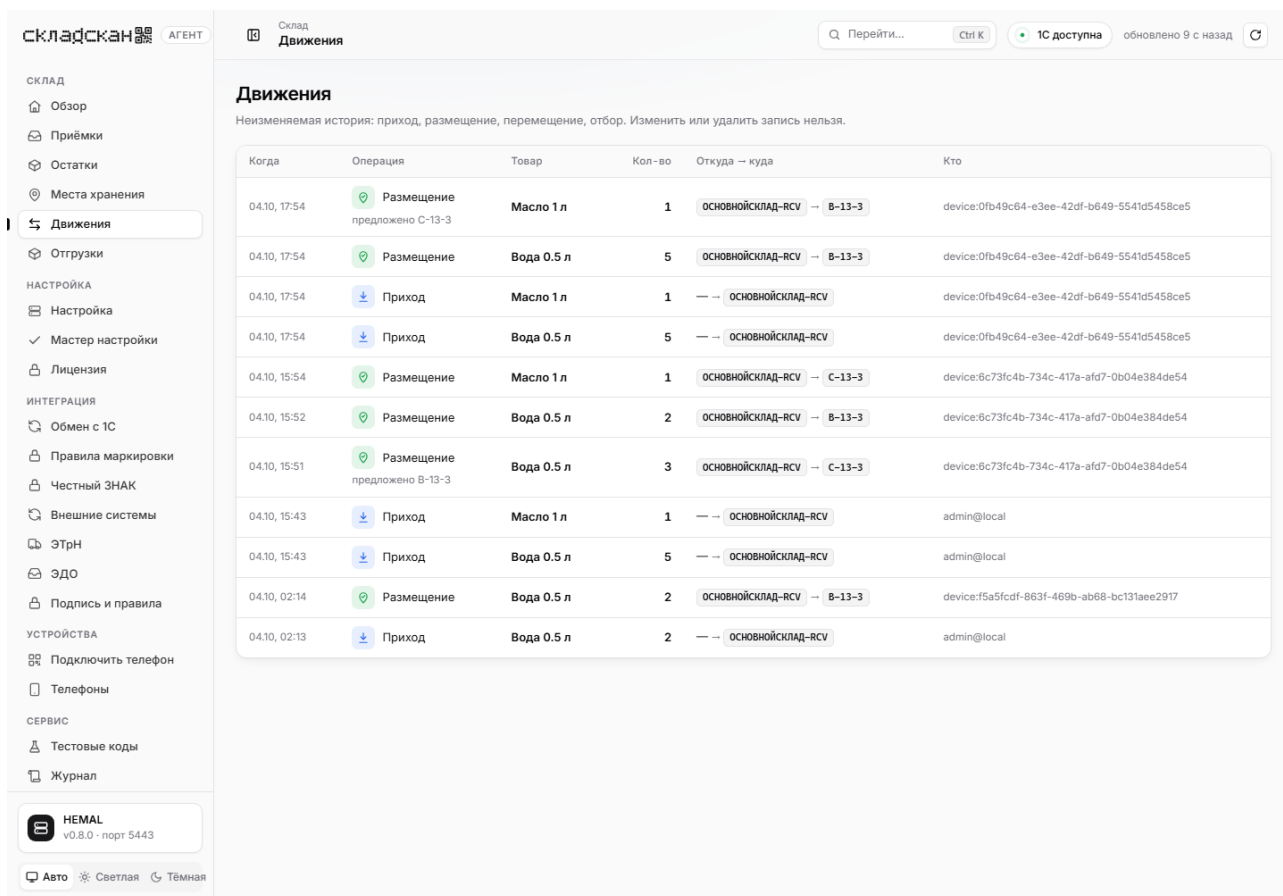


Рисунок 23 — Страница «Движения»

5.7. Отгрузки

Рейсы: номер (и заказы 1С), машина, дата, статус, остановки по порядку, заказано / отобрано / погружено, недостачи. Рейс до отправки можно **«Отменить»** с указанием причины: резервы снимаются, а если товар уже отобран, рейс ждёт, пока кладовщик вернёт его на хранение с телефона (раздел 6.7).

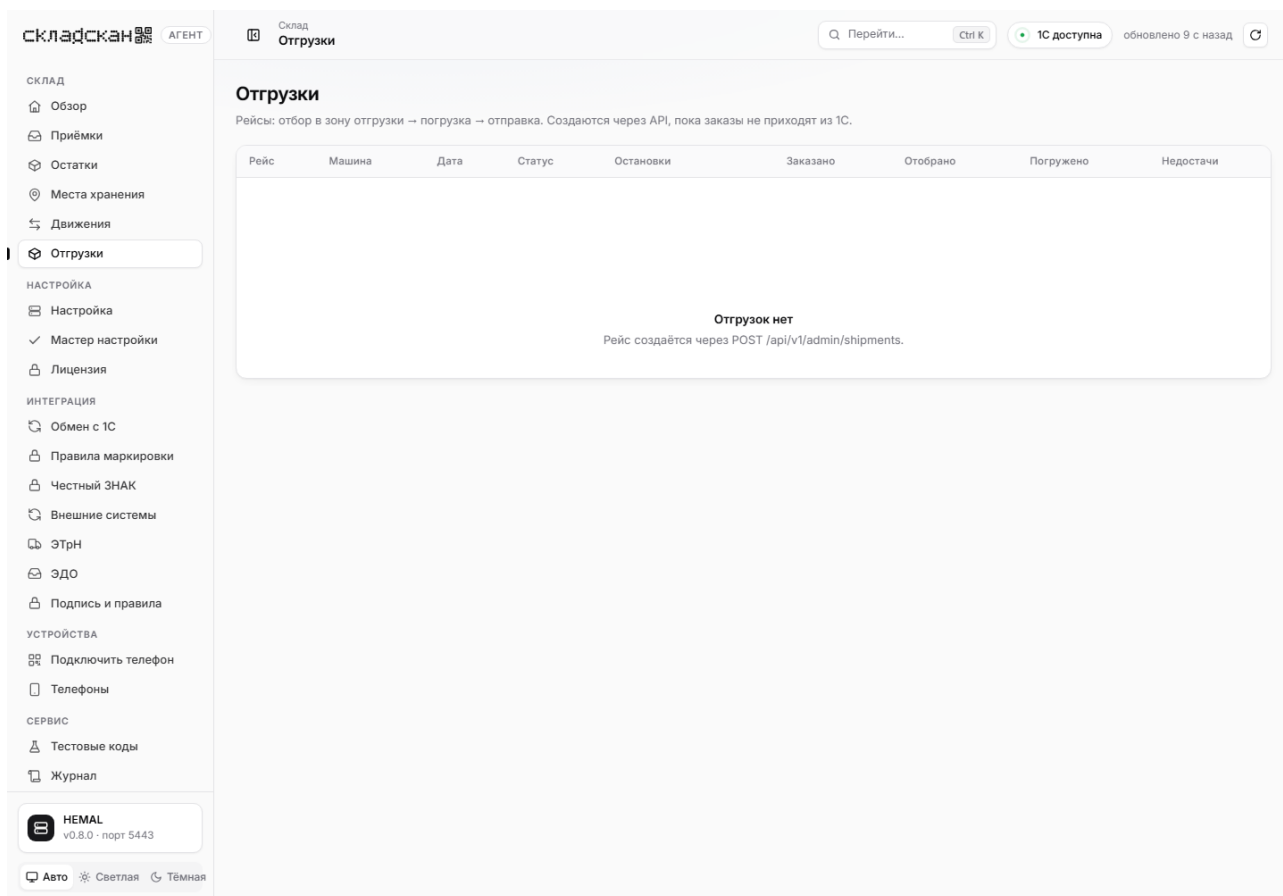


Рисунок 24 — Страница «Отгрузки»

5.8. Обмен с 1С

Что СкладСкан сообщил 1С: итог приёмки, затем размещение. Сверху — счётчики «Записано в 1С», «В очереди», «Нет связи — повтор», «Отклонено 1С», «Нужен вход / нет прав». В таблице — номер задания, вид операции, состояние, число попыток и ответ 1С.

- «Нет связи — повтор» — 1С недоступна, Агент сам повторит отправку тех же данных.
- «1С отклонила» — нужна проверка человеком: прочитайте причину, исправьте в 1С и нажмите **«Отправить снова»**.
- Каждая операция отправляется один раз и не меняется — повтор не создаёт дублей в 1С.

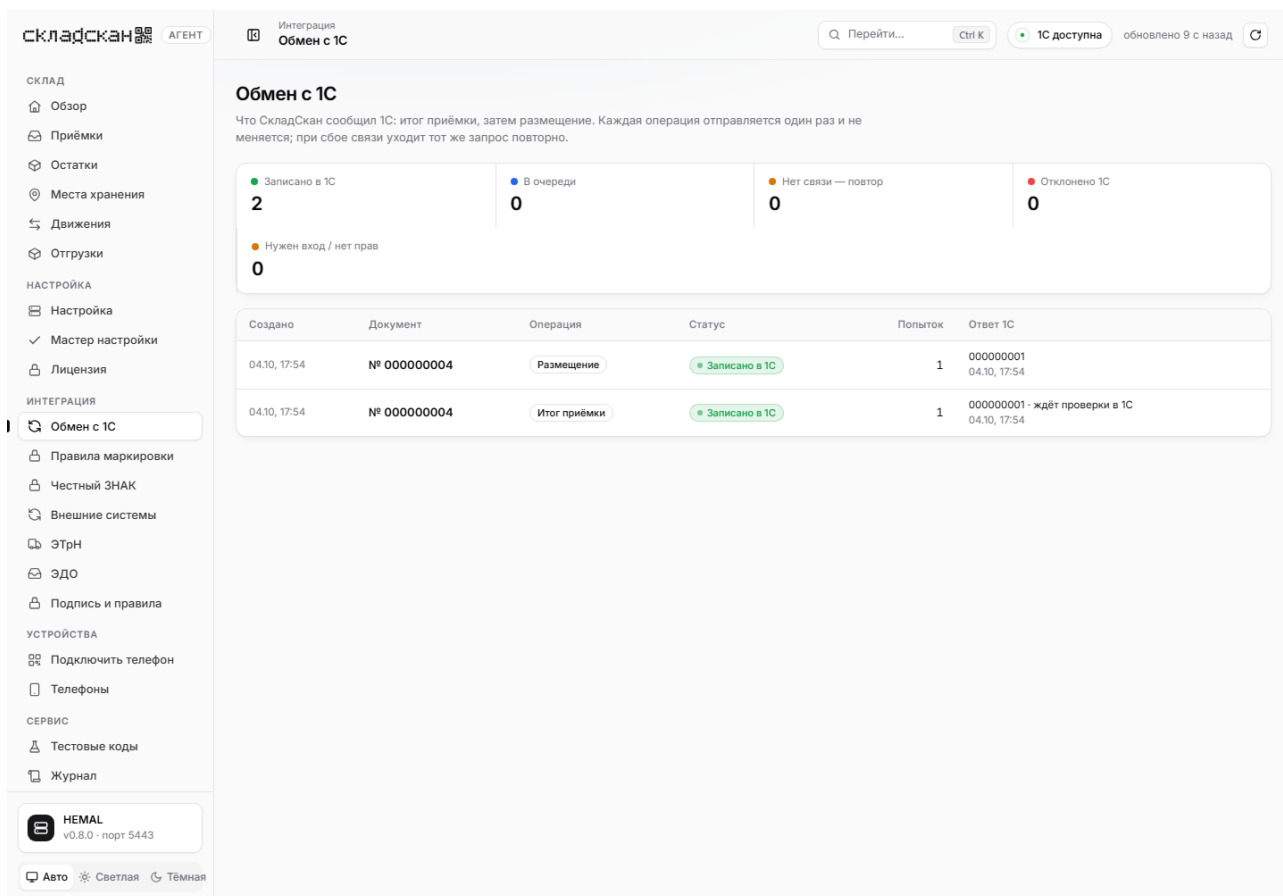


Рисунок 25 — Страница «Обмен с 1С»

5.9. Внешние системы

Что нужно сделать во внешних системах по каждой приёмке и отгрузке: 1С, ЭДО (УПД), Честный ЗНАК, ЭТрН, Меркурий. Для каждого действия — состояние («Запланировано», «Не требуется», «Ждёт подписи», «Ждёт лицензии», «Выполнено», «Отклонено» и др.) и пояснение «Почему?». Ниже — действующие правила планировщика (только чтение). Состояния описаны в разделе 9.5.

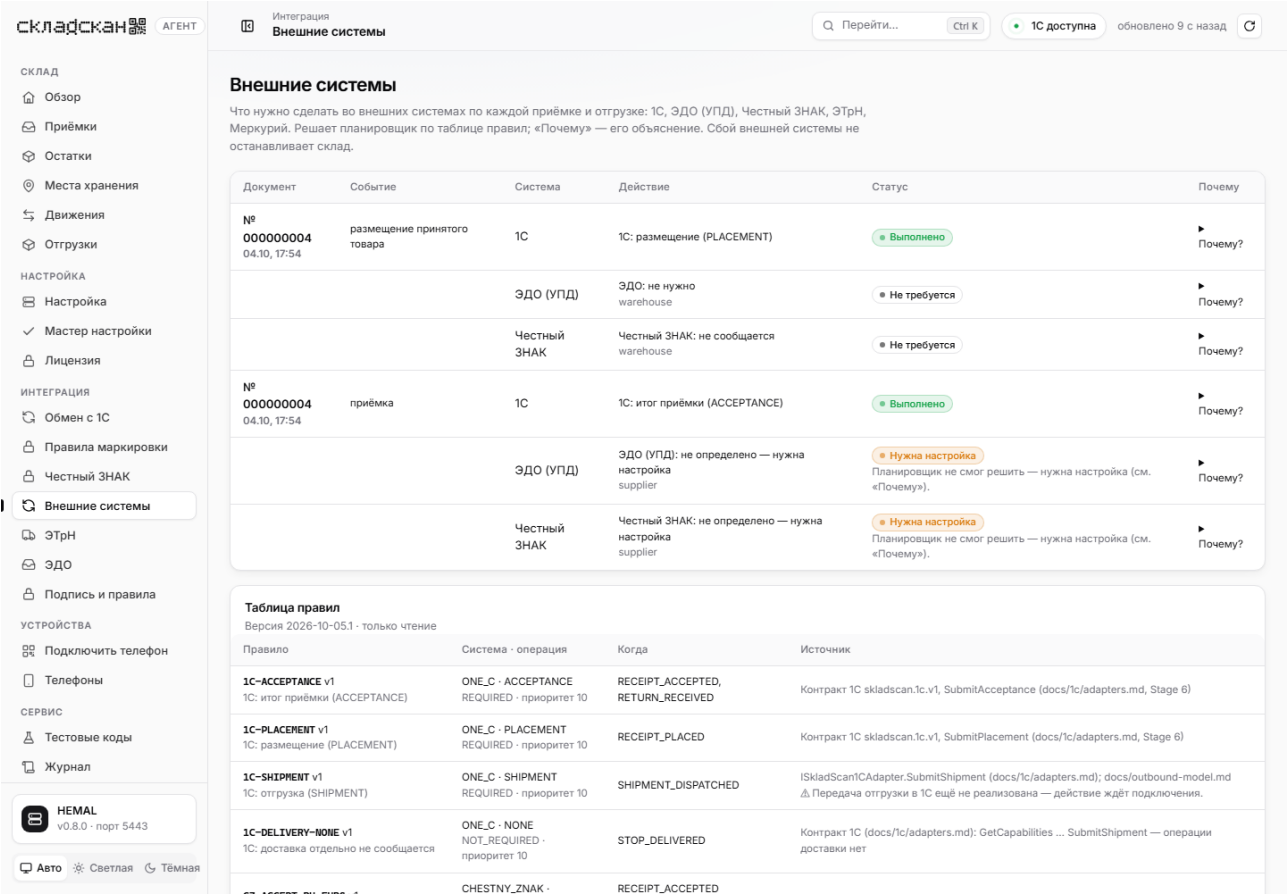


Рисунок 26 — Страница «Внешние системы»

5.10. Правила маркировки

Как Агент решает, что и как сканировать по каждому товару: режим маркировки и товарная группа Честного ЗНАКа, нужны ли Меркурий и ЭТрН, источник правила и срок действия. Правило товара важнее правила GTIN; ручное правило важнее загруженного. Кнопки: **«Обновить из Честного ЗНАКа»** и **«Ручное правило»**. Фильтры: «Текущие», «Ручные», «С историей».

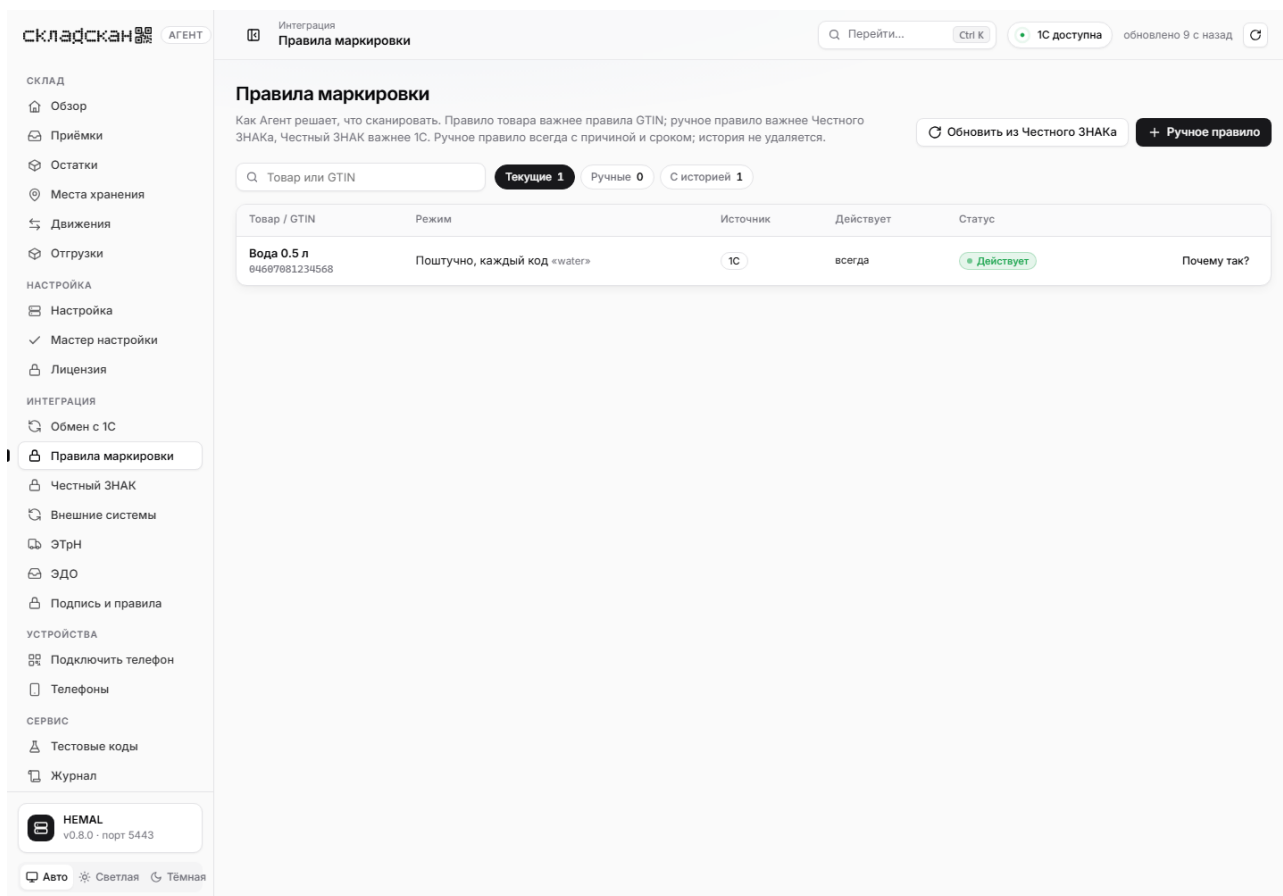


Рисунок 27 — Страница «Правила маркировки»

5.11. Честный ЗНАК

Настройки подключения к ГИС МТ: «Включено», «Контур» (песочница или рабочий), «Где подписывать», сертификат КЭП, ИНН участника, товарные группы. Справа — «Проверка подключения» с результатом по шагам. Кнопки **«Сохранить»** и **«Проверить подключение»**. Подробно — в разделе 9.2.

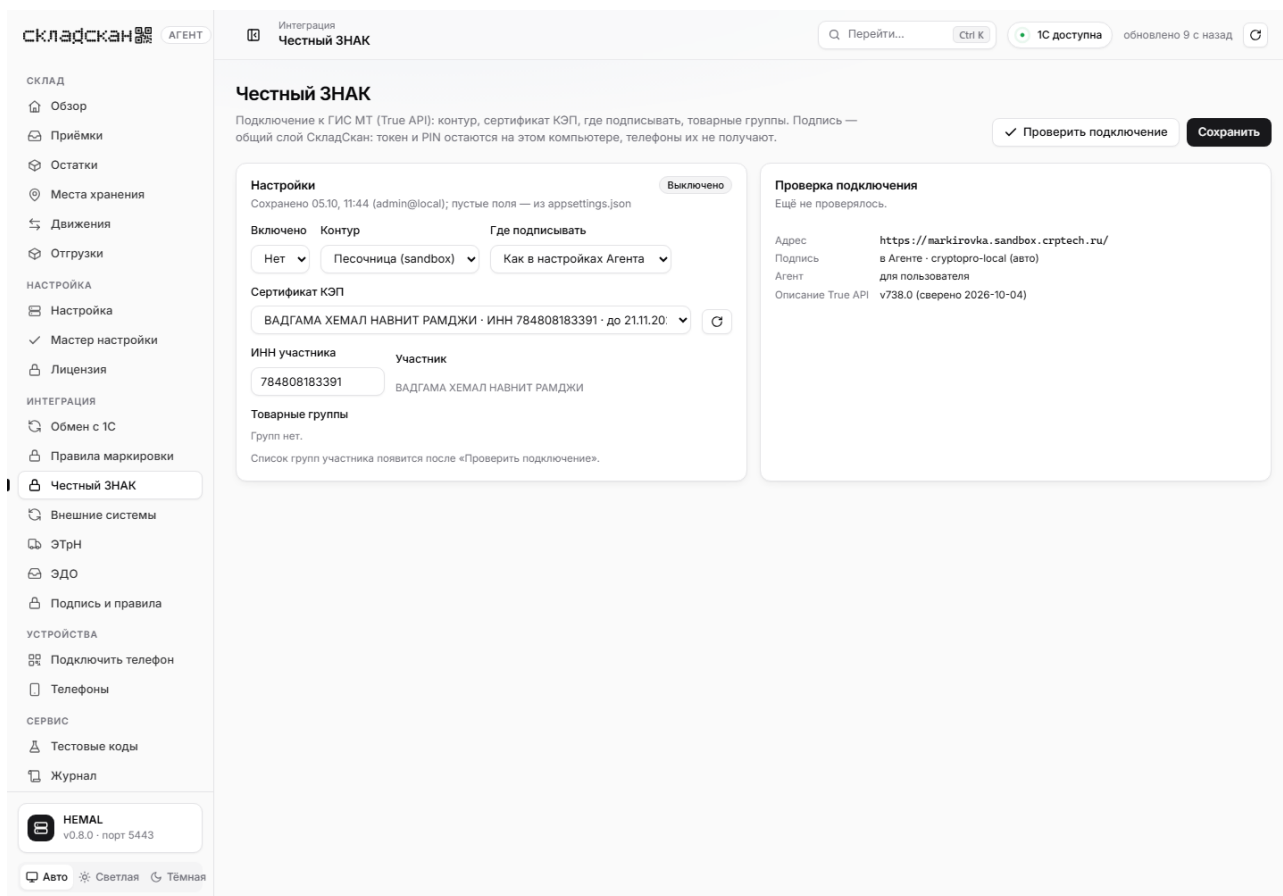


Рисунок 28 — Страница «Честный ЗНАК»

5.12. ЭДО

Обмен УПД через оператора ЭДО: настройки оператора и организации, подключение к Астрал.ЭДО, **«Получить входящие»**, **«Обработать сейчас»**. Таблица входящих УПД поставщиков (сопоставлены ли с приёмкой; кнопки «XML», «Сопоставить», «Отклонить») и таблица титулов (титул покупателя, УПД продавца) с состоянием и кнопкой «Повторить»/«Отправить снова». Подробно — в разделе 9.3.

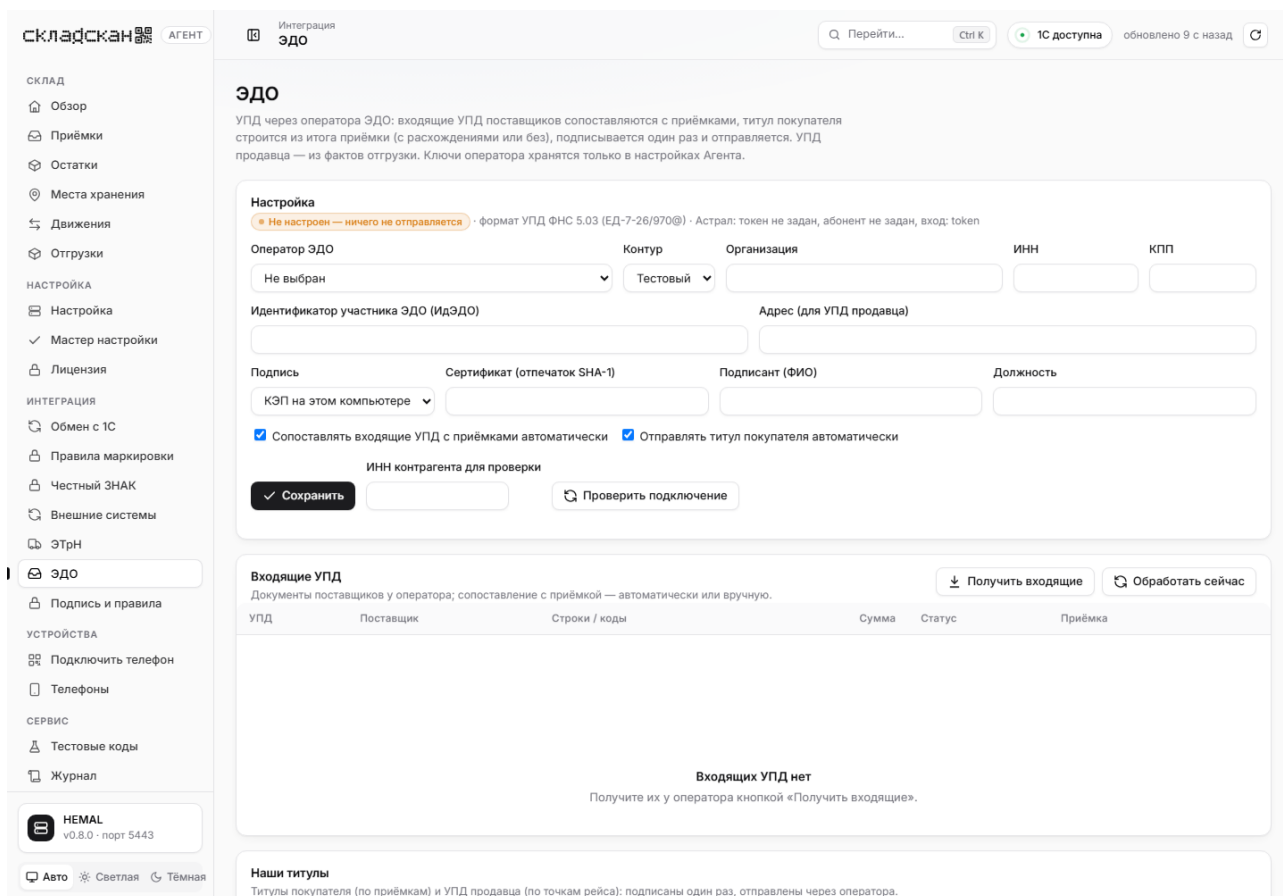


Рисунок 29 — Страница «ЭДО»

5.13. ЭТрН

Электронные транспортные накладные через оператора ИС ЭПД: оператор, контур, роли (грузоотправитель, перевозчик, грузополучатель), организация, адрес погрузки, подписант, подключение к Калуга Астрал. Ниже — накладные по рейсам с этапами и титулами. Подробно — в разделе 9.4.

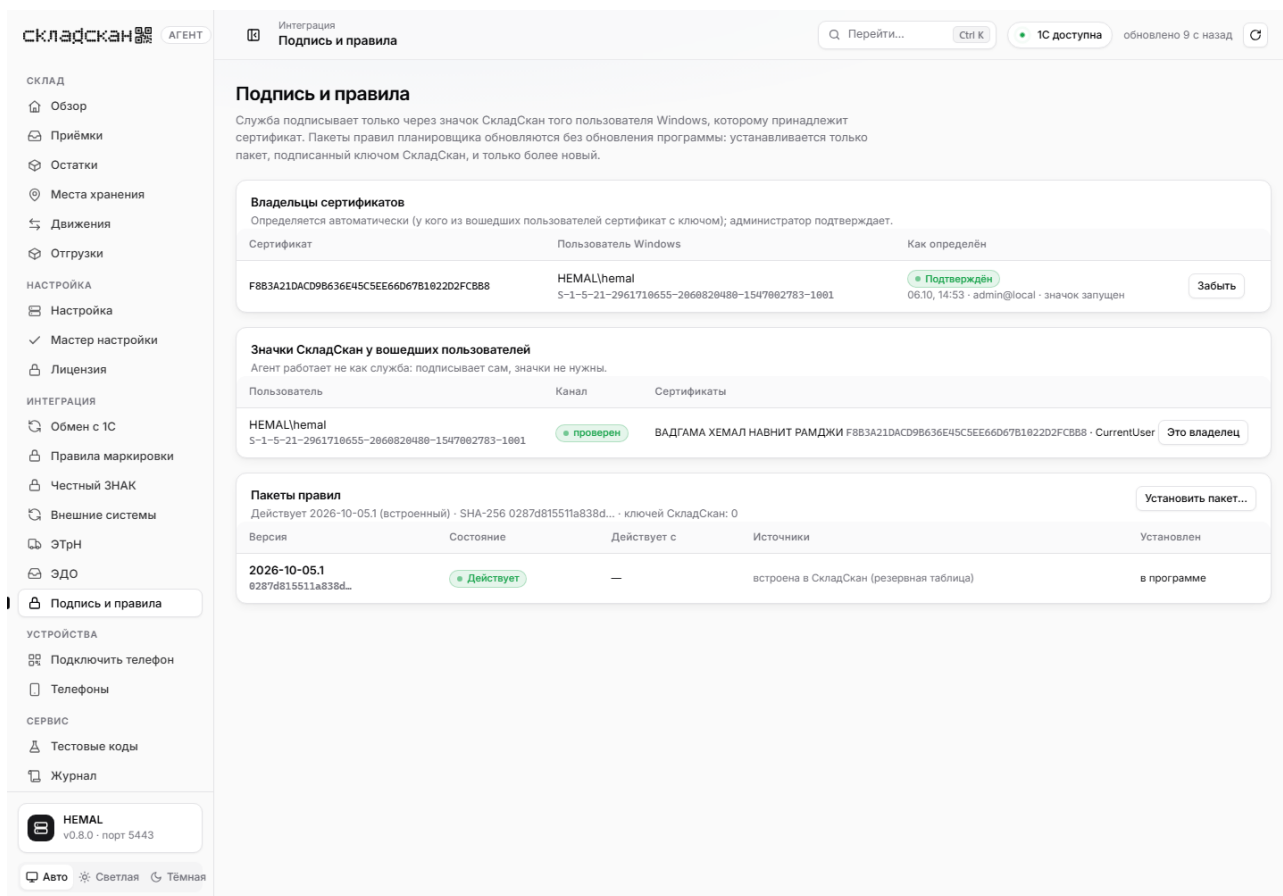


Рисунок 31 — Страница «Подпись и правила»

5.15. Настройка

Центр настройки: организация, база 1С и пакет СкладСкан, затем таблица всех подключений — лицензия, 1С, пакет, склады, места хранения, телефоны, сертификат КЭП, Честный ЗНАК, ЭДО, ЭТрН, Меркурий. Для каждой строки: состояние, время последней проверки, возможности, подробности, кнопки **«Проверить связь»** и **«Открыть»**. Кнопка **«Проверить всё»** проверяет все подключения сразу; **«Мастер настройки»** открывает мастер. Строка вверху подсказывает, что осталось сделать для начала работы.

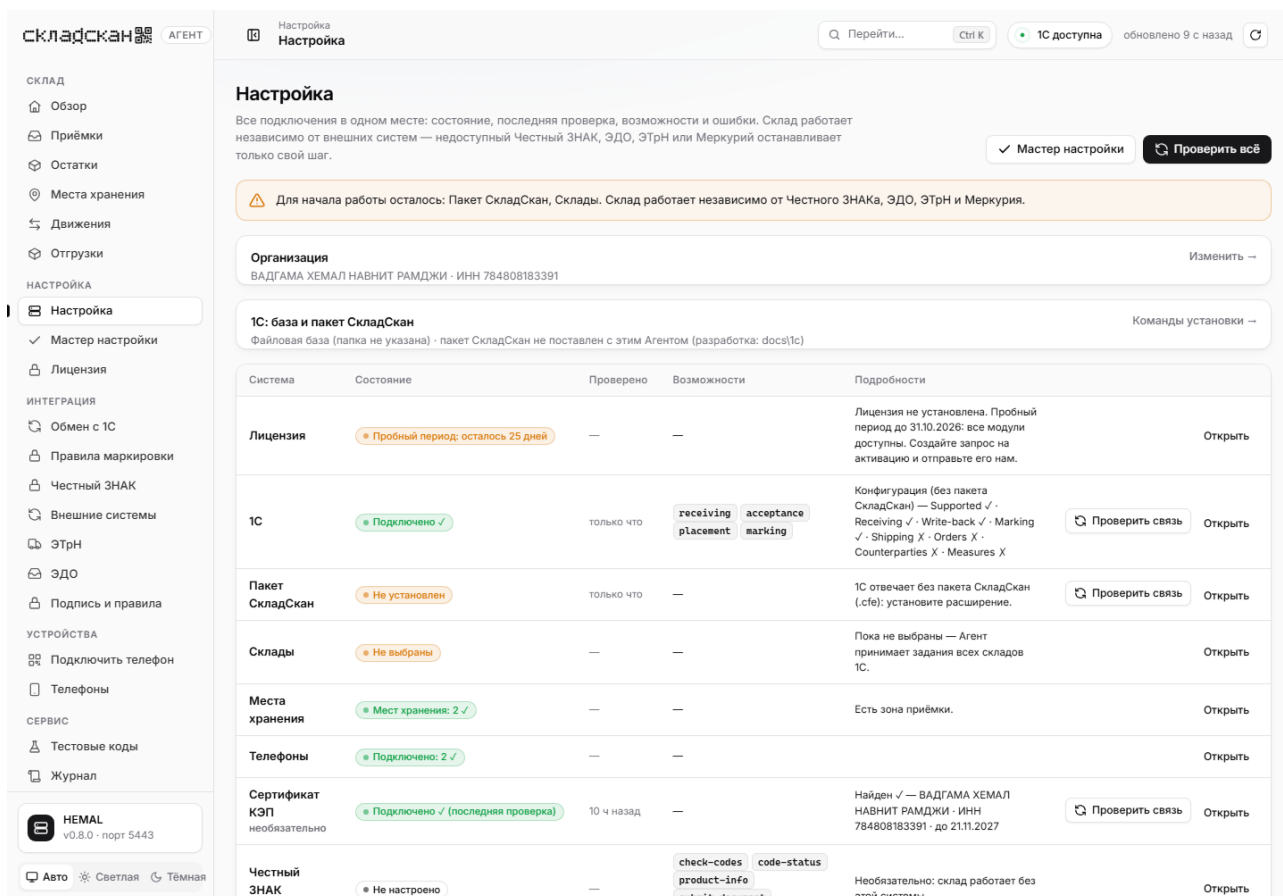


Рисунок 32 — Страница «Настройка»

5.16. Подключить телефон и Телефоны

«Подключить телефон»: выберите адрес Агента и нажмите «Показать QR-код»; справа — краткая инструкция и отпечаток TLS-сертификата Агента. «Телефоны»: все подключённые устройства — имя, версия приложения, последняя активность, адрес, дата подключения, отметка «онлайн».

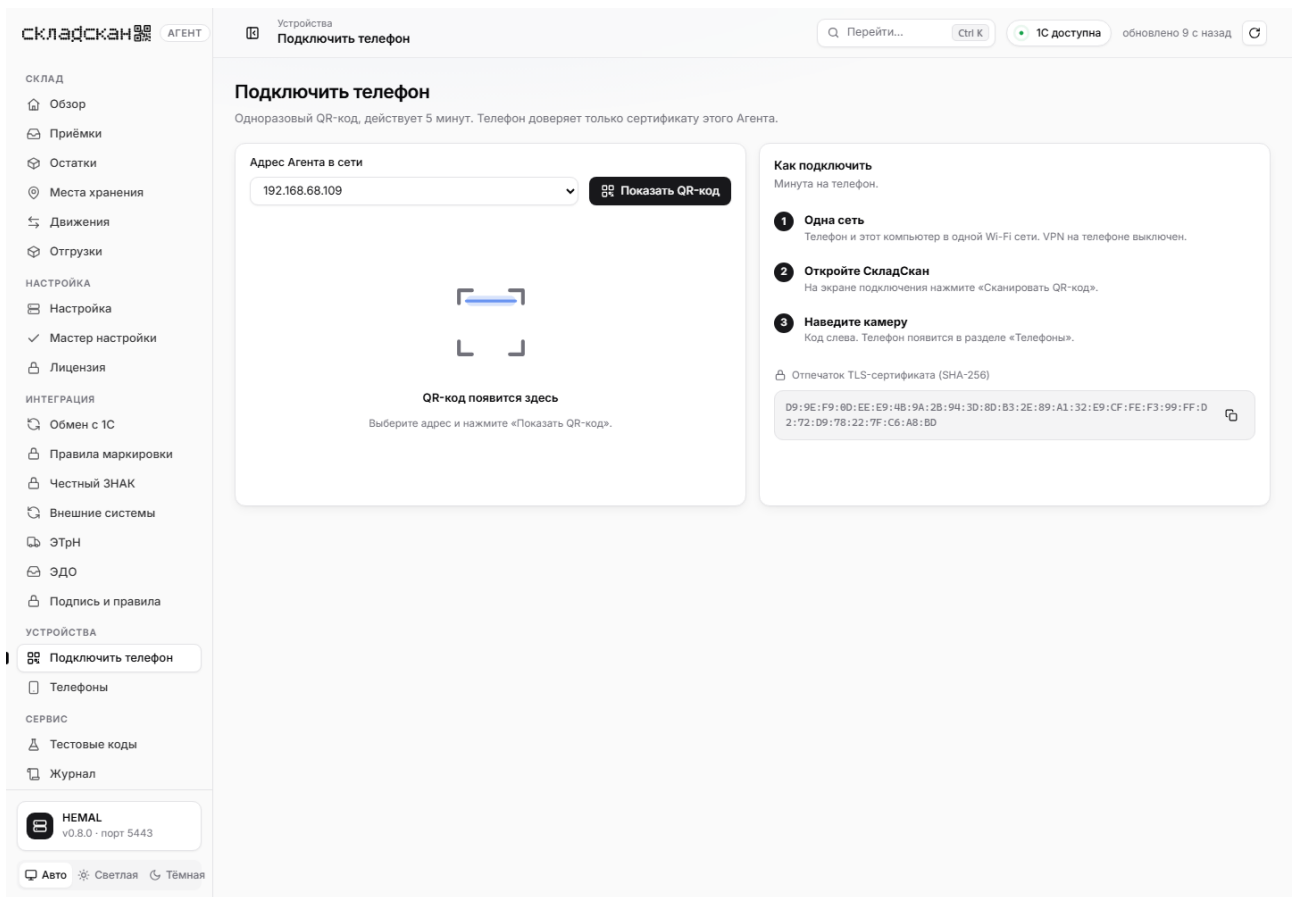


Рисунок 33 — Страница «Подключить телефон» до показа QR-кода

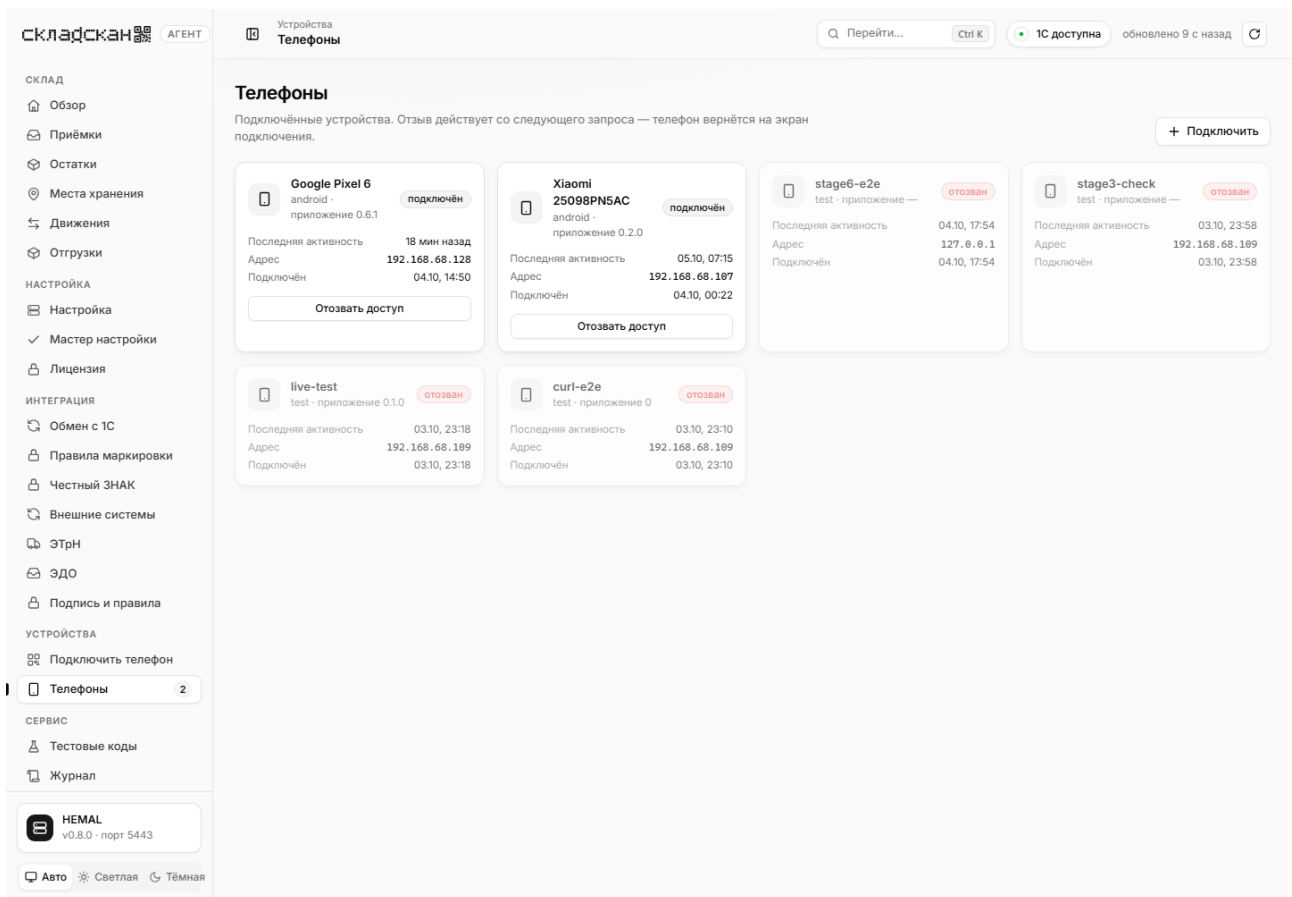


Рисунок 34 — Страница «Телефоны»

Отозвать доступ (на карточке телефона) — если телефон потерян или передан другому человеку. Отзыв действует со следующего запроса: телефон вернётся на экран подключения. Неотправленные действия на телефоне сохраняются.

5.17. Тестовые коды

Этикетки Data Matrix в формате кодов Честного ЗНАКа — чтобы показать или потренировать сканирование без настоящего товара. Выберите товар и количество, нажмите «Создать этикетки», затем «Печать».

Важно. Тестовые коды — только для тренировки. Их криптохвост случайный: в Честном ЗНАКе они недействительны и не должны наноситься на реальный товар.

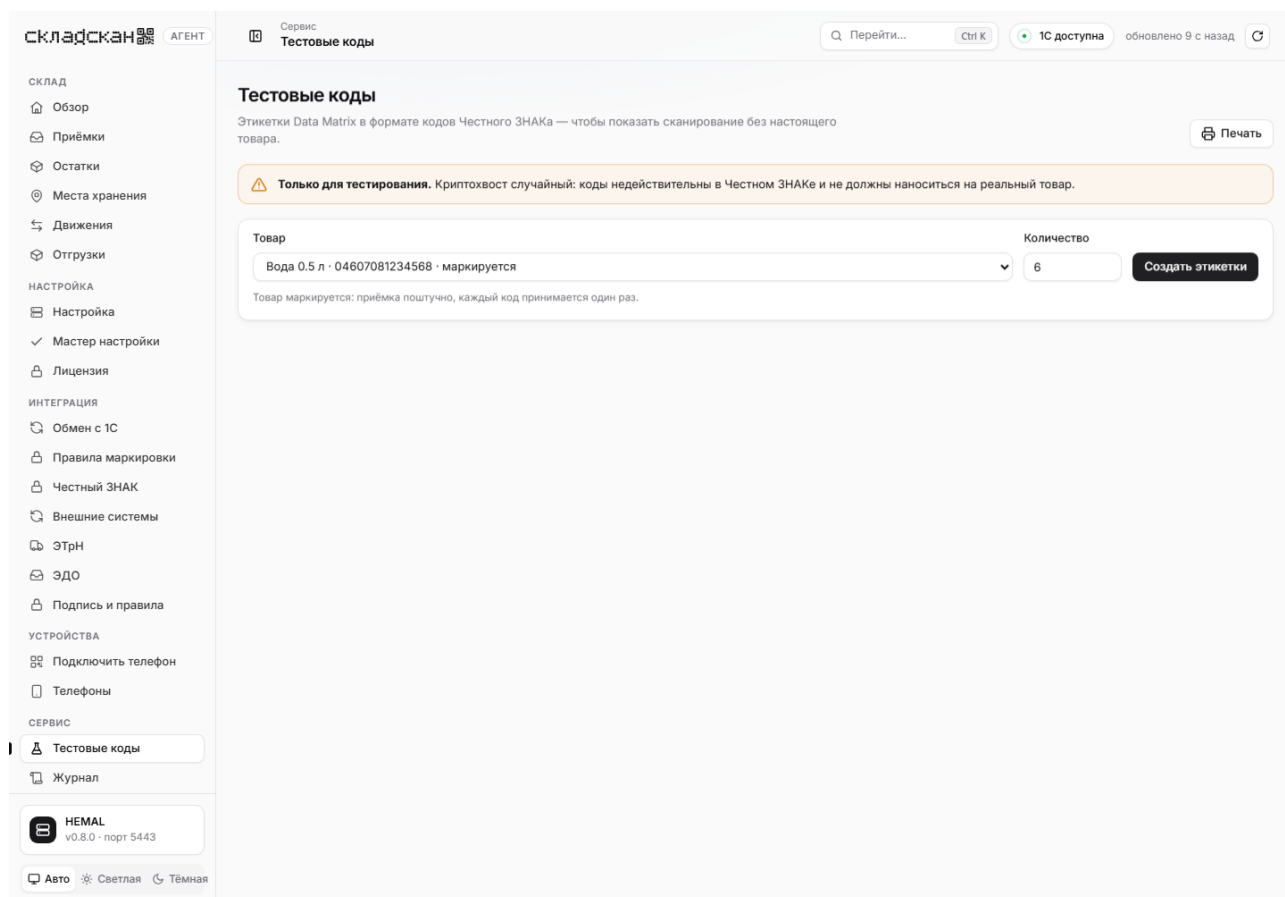


Рисунок 35 — Страница «Тестовые коды»

5.18. Журнал

События: подключение и отзыв телефонов, изменения настроек, события лицензии, ЭДО и подписи — кто и когда.

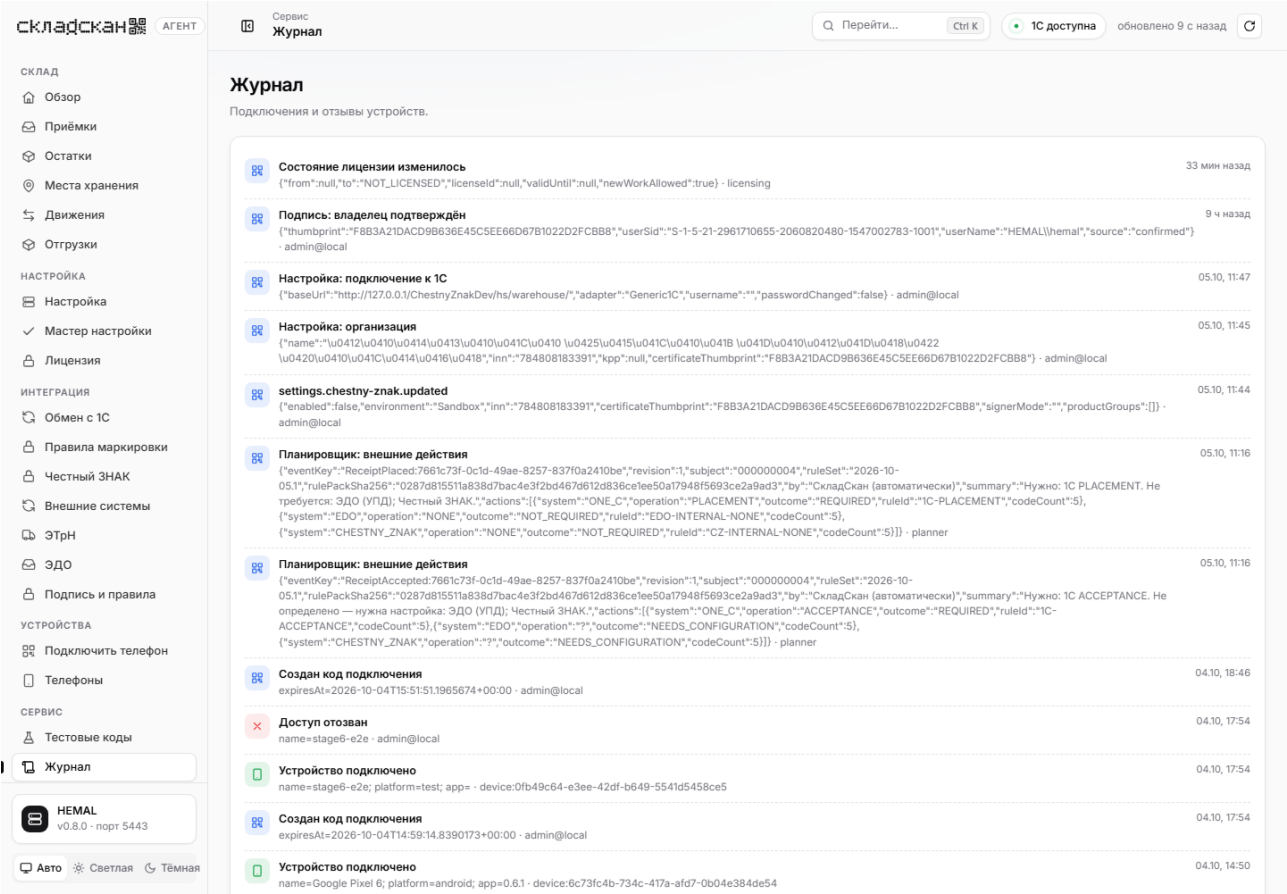


Рисунок 36 — Страница «Журнал»

5.19. Резервное копирование и Диагностика

Описаны в разделе 8.

6. Мобильное приложение

Приложение СкладСкан — рабочее место кладовщика. Внизу пять вкладок: **Задания**, **Отгрузка**, **Сканер**, **Остатки**, **Профиль**. Телефон работает только с «своим» Агентом и хранит у себя лишь свой ключ доступа — никаких паролей 1С или ключей Честного ЗНАКа на телефоне нет.

6.1. Подключение телефона

1. Убедитесь, что телефон в той же Wi-Fi сети, что и компьютер Агента, и **VPN на телефоне выключен**.
2. На компьютере откройте «Подключить телефон» (или шаг «Телефоны» мастера), выберите адрес и нажмите **«Показать QR-код»**.
3. На телефоне откройте СкладСкан. На экране «Подключение к Агенту» проверьте **«Название устройства»** (так телефон будет виден в списке Агента) и нажмите **«Сканировать QR-код»**.
4. Наведите камеру на код так, чтобы он целиком помещался в кадр. Через секунду откроется вкладка «Задания».

QR-код одноразовый и действует 5 минут. Если появилось «Это не QR-код СкладСкан» — вы навели камеру на другой код. Если «Не удалось подключиться» — код уже использован или истёк: покажите новый.

Примечание. Телефон доверяет только сертификату того Агента, чей QR-код отсканирован. Если сертификат Агента сменился, телефон скажет «Сертификат Агента не совпадает. Подключите телефон заново.»

6.2. Задания

Вверху — приветствие, имя Агента и кнопка «Обновить» (также можно потянуть список вниз). Карточка «Сегодня в работе» со счётчиками приёмки, размещения и готового. Фильтры: **«В работе»**, **«Приёмка»**, **«Размещение»**, **«Готово»**.

Карточка задания: «Приёмка № ...», склад и дата, статус, полосы «Принято X из Y» и «Размещено X из Y», число расхождений и главная кнопка следующего действия: **«Начать приёмку»**, **«Продолжить сканирование»**, **«Разместить товар»**, «Ждёт проверки на Агента» или «Где лежит товар».

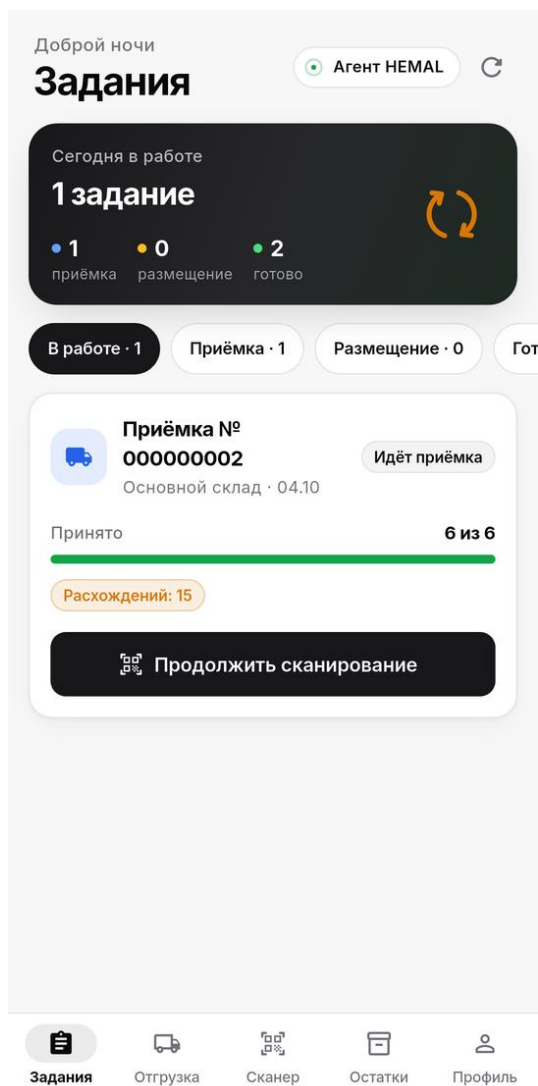


Рисунок 37 — Вкладка «Задания»

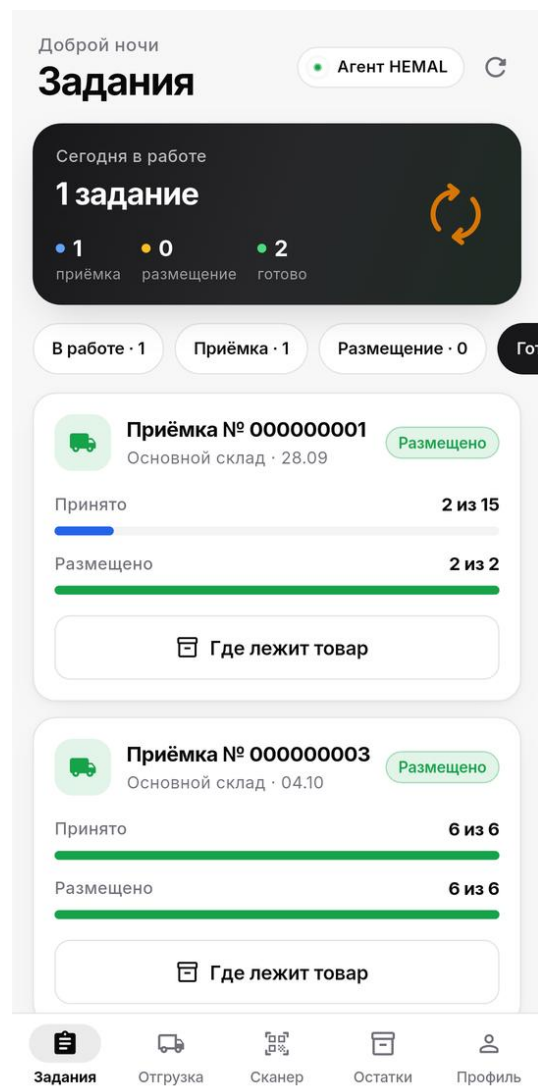


Рисунок 38 — Фильтр «Готово»

Если 1С временно недоступна, сверху появится «1С сейчас недоступна — показаны сохранённые задания.» — работать можно дальше.

6.3. Приёмка и сканирование

Нажмите на карточку приёмки — откроется экран задания: этапы **Приёмка** → **Сверка** → **Размещение** → **Готово**, «Принято X из Y», открытые **расхождения** и список **товаров** (у маркированных — отметка «Data Matrix», у каждой строки «X / Y шт»).

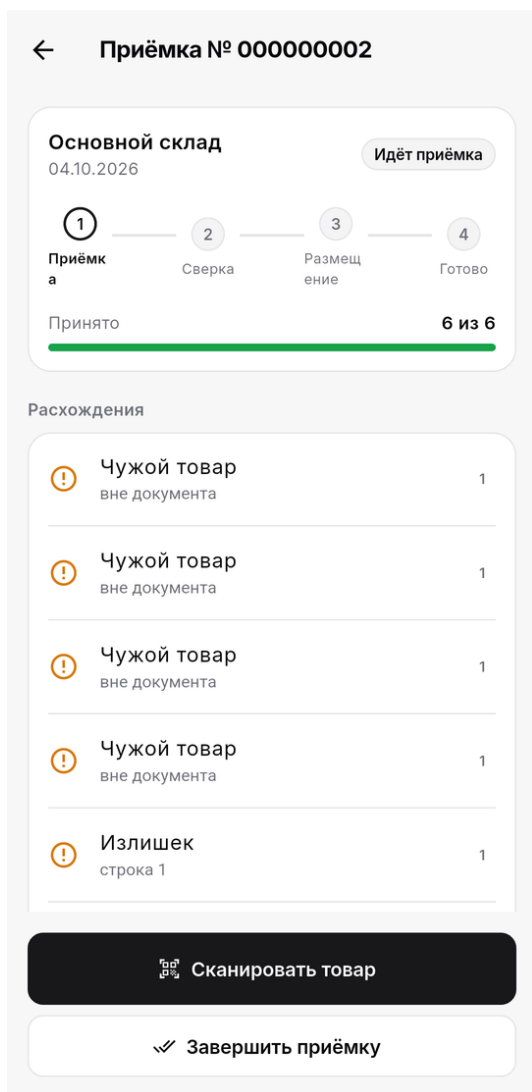


Рисунок 39 — Экран приёмки: этапы и расхождения

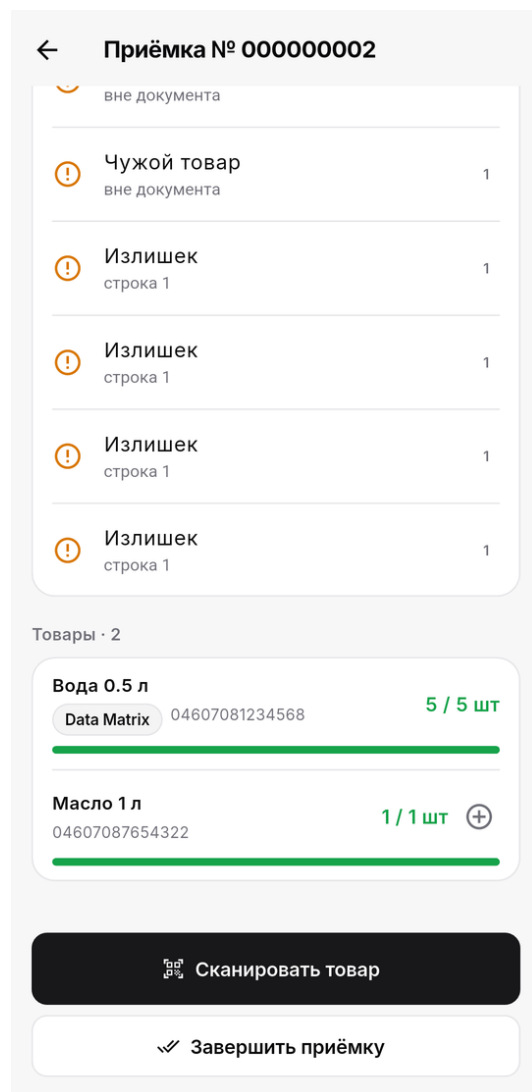


Рисунок 40 — Строки товаров

1. Нажмите **«Начать приёмку»** (для новой приёмки), затем **«Сканировать товар»**.
2. Наводите камеру на коды. Маркированный товар сканируйте **поштучно по коду Data Matrix**; немаркированный — по штрихкоду EAN.
3. После каждого скана сверху появляется результат (вердикт), а строка товара обновляется. Счётчик «За сеанс: N» показывает число сканов.
4. При плохом освещении включите **«Фонарик»** (вверху справа).
5. Закончив, нажмите **«Готово»** — вы вернётесь к заданию.

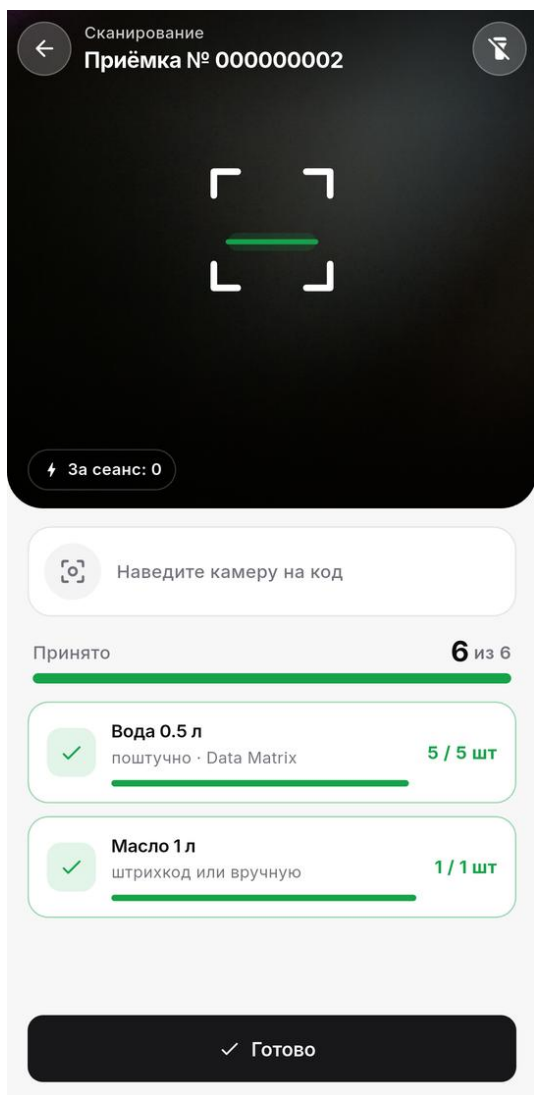


Рисунок 41 — Экран сканирования приёмки

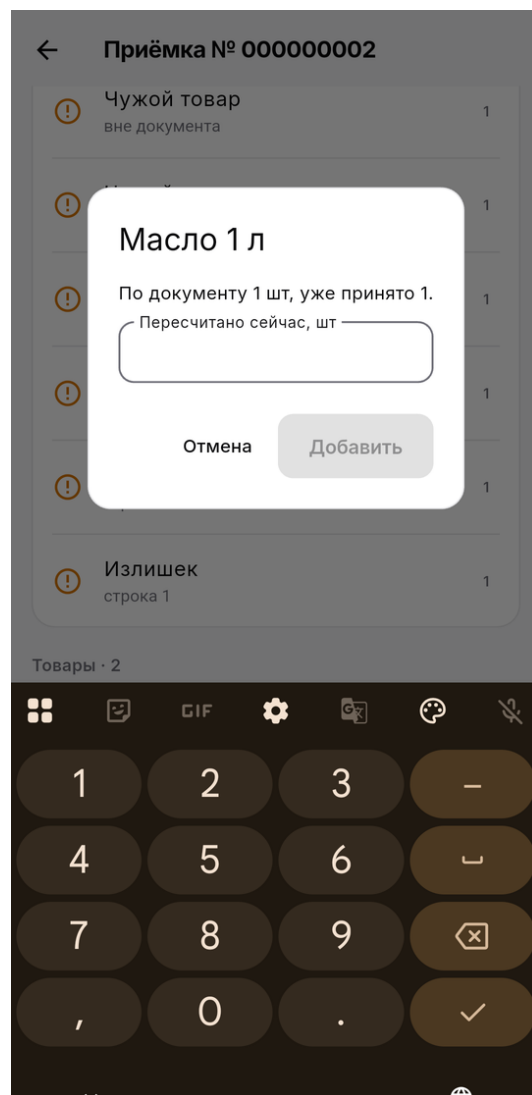


Рисунок 42 — Ручной пересчёт немаркированного товара

Немаркированный товар без штрихкода можно посчитать вручную: на экране задания нажмите «+» («Добавить количество») у строки, введите «Пересчитано сейчас, шт» и нажмите «Добавить».

Вердикты сканирования

Сообщение	Что значит	Что делать
✓ Товар принят	Код засчитан, «X из Y шт» выросло	Сканировать дальше
! Повторный код	Этот код уже принят — повторно не засчитан	Ничего; одна и та же единица не засчитывается дважды
! Больше, чем по документу	Лишнее записано как излишек	Отложите лишнее; решение примет администратор
× Этот товар не входит в приёмку	Записано расхождение «Чужой товар»	Отложите товар
× Код не найден в ожидаемых	Записано расхождение «Чужой код»	Отложите единицу
× Код не принят	Для маркированного товара	Сканируйте код Data Matrix

	отсканирован обычный штрихкод, или код не распознан	
? Код упаковки	Состав коробки проверяется через Честный ЗНАК	Дождитесь проверки

Звук и вибрация подсказывают результат, не глядя на экран: лёгкая вибрация — принято; средняя — предупреждение; сильная вибрация со звуковым сигналом — ошибка (X). Один и тот же код засчитывается один раз, пока он в кадре; обычный штрихкод телефон читает дважды подряд для надёжности.

6.4. Завершение приёмки и сверка

1. На экране задания нажмите **«Завершить приёмку»**.
2. Телефон покажет итог: «Всё принято по документу. Далее — размещение по ячейкам.» или чего не хватает и сколько открытых расхождений.
3. Нажмите **«Завершить»**.

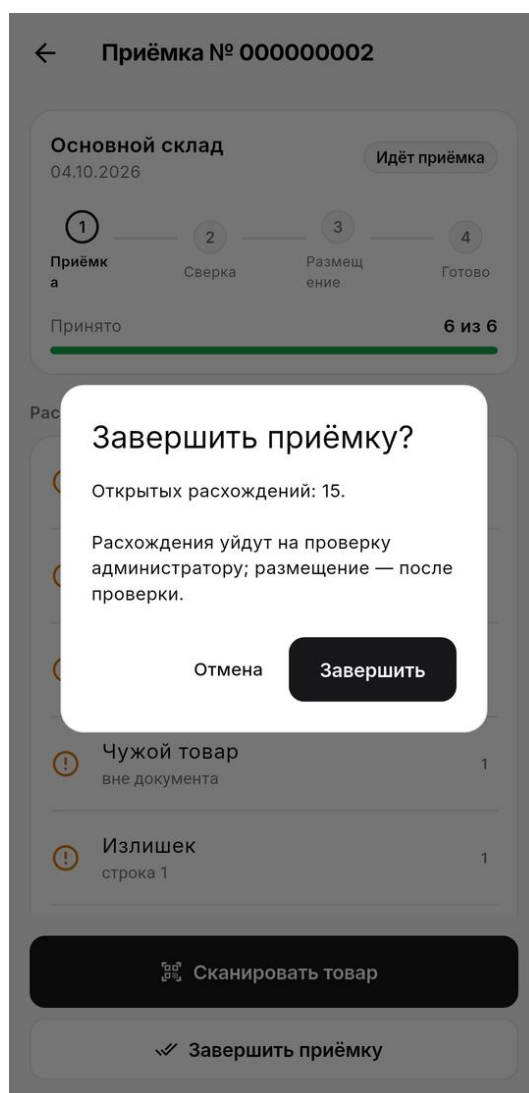


Рисунок 43 — Подтверждение завершения приёмки

- **Чистая приёмка** сразу принимается: появится «Приёмка завершена» и откроется размещение. Итог уходит в 1С.
- **Приёмка с расхождениями** переходит на сверку («Расхождения на проверке»): администратор решает расхождения на странице «Приёмки» и подтверждает приёмку (раздел 5.3). На телефоне карточка покажет «Ждёт проверки на Агента»; потяните список вниз, чтобы обновить.
- Если по приёмке ещё не всё отправлено (нет связи), телефон скажет «Ещё не всё отправлено» — завершить можно, когда действия дойдут до Агента.

6.5. Размещение

После приёмки товар лежит в зоне приёмки. Нажмите **«Разместить товар»** — откроется список строк: «Размещено X из Y», где товар сейчас, и для каждой строки **подсказка ячейки** («Разместить:» с путём склад → зона → стеллаж → полка → ячейка и кодом).

1. Нажмите **«Разместить N шт»** у строки.
2. Подойдите к ячейке и нажмите **«Сканировать ячейку»** — отсканируйте этикетку. Или **«Выбрать из списка»**.
3. Если отсканирована другая ячейка, телефон покажет «Другая ячейка — товар будет учтён здесь:» — это нормально, учитывается фактическая ячейка.
4. Проверьте **«Количество, шт»**. Чтобы **разделить** товар по нескольким ячейкам, укажите часть — остальное разместите в другую ячейку.
5. Для маркированного товара при частичном размещении нажмите «Коды единиц: X из N» и отсканируйте коды тех единиц, которые кладёте сюда. При размещении всего количества все коды привязываются к ячейке автоматически.
6. Нажмите **«Подтвердить: N шт в <код>»**.

Когда всё размещено, появится «Всё размещено — Товар на своих местах». Агент предлагает ячейку так: сначала туда, где уже лежит этот товар, затем первую пустую ячейку хранения. Товар на карантине или брак предлагается в карантинные места. Если подходящей ячейки нет — «Нет подходящей ячейки — выберите сами».

Совет. Частые сообщения при размещении: «Такой ячейки нет. Проверьте этикетку.», «Ячейка закрыта. Выберите другую.», «Это зона приёмки. Выберите место хранения.», «Это больше, чем осталось разместить.»

6.6. Отгрузка

Вкладка «Отгрузка» — список рейсов: номер и госномер машины, статус, остановки (магазины) по порядку, «отобрано/заказано», недостачи. Рейсы создаются в Агента (в том числе из заказов 1С) и выпускаются на склад администратором.

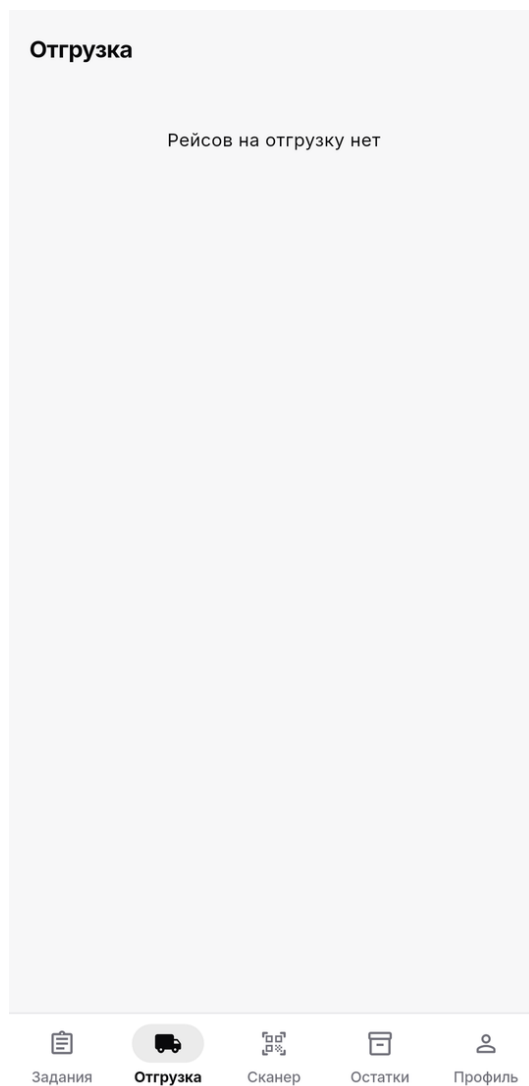


Рисунок 44 — Вкладка «Отгрузка» без рейсов

Отбор

1. Откройте рейс и нажмите **«Отбор»** у остановки.
2. Для строки товара посмотрите «Брать:» — ячейку, затем нажмите **«Отобрать N шт.»**.
3. Отсканируйте ячейку («Сканировать ячейку») или подтвердите «Я у ячейки <код>»; укажите количество; маркированный товар отбирается по кодам.
4. Нажмите **«Отобрать N шт в зону отгрузки»**. Отобранное ждёт в зоне отгрузки.
5. Взяли лишнее — **«Вернуть в ячейку (N шт)»**.
6. Нажмите **«Завершить отбор»**. Если отобрано не всё, выберите «Продолжить отбор» или «Завершить с недостачей».

Погрузка и отправка машины

1. В рейсе нажмите **«Погрузка»**. Отсканируйте **зону отгрузки** и **машину** (или введите госномер) — «Машина: ... ✓».
2. Грузите остановки в указанном порядке: **последняя доставка — первой**. У строки нажмите **«Погрузить»**, по окончании остановки — «Остановка погружена».

3. Погрузили не то — **«Выгрузить»**.

4. Нажмите **«Отправить машину»**. Появится «Машина отправлена. Отгрузка зафиксирована.»
Товар списывается со склада только в этот момент.

Важно. Если есть недостача, машину нельзя отправить, пока кладовщик не подтвердит недостачу в Агенте (если рейсу не разрешено уходить с недостачей). Если погрузка ещё не отправлена на Агент — дождитесь отправки.

Возврат на хранение и отмена рейса

Кнопка **«Вернуть отобранное»** открывает экран «Возврат на хранение»: сначала **«Выгрузить из машины»**, затем **«Вернуть в ячейку»** (отсканируйте ячейку хранения). Если администратор отменил рейс, в рейсе появится «Рейс отменён: верните отобранный товар на хранение» и кнопка **«Вернуть на хранение (N)»**. Когда всё возвращено — «Всё возвращено. Рейс отменён.»

6.7. Сканер — «что это?»

Вкладка «Сканер» отвечает на вопрос «что это?»: наведите камеру на **этикетку ячейки** — увидите, что в ней лежит; на **код товара** (EAN или Data Matrix) — где он хранится. Для маркированного экземпляра показывается, в какой именно ячейке лежит эта единица. Код можно ввести вручную в поле «Или введите код ячейки / штрихкод». Сканер ничего не меняет на складе.

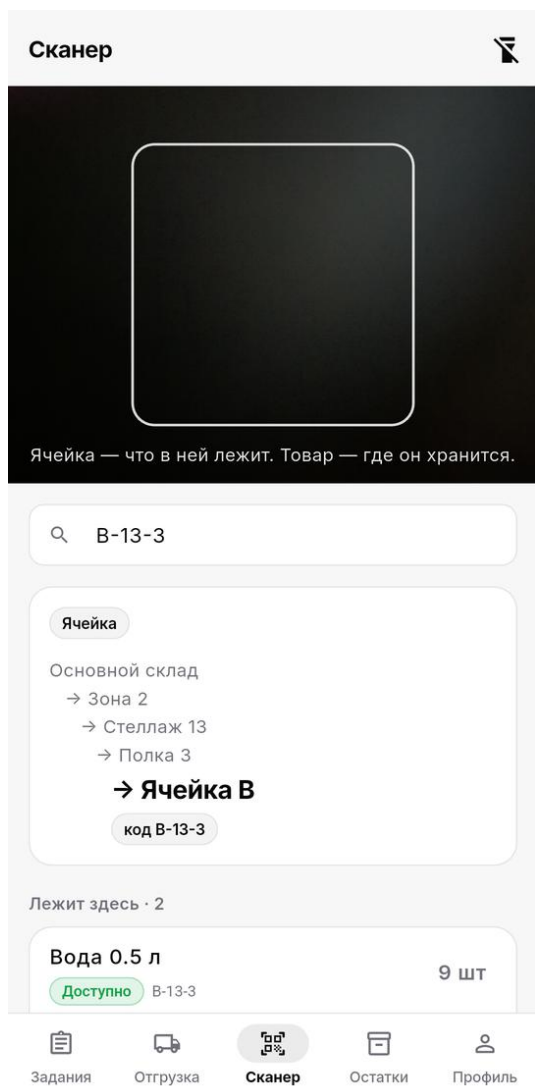


Рисунок 45 — Сканер: содержимое ячейки

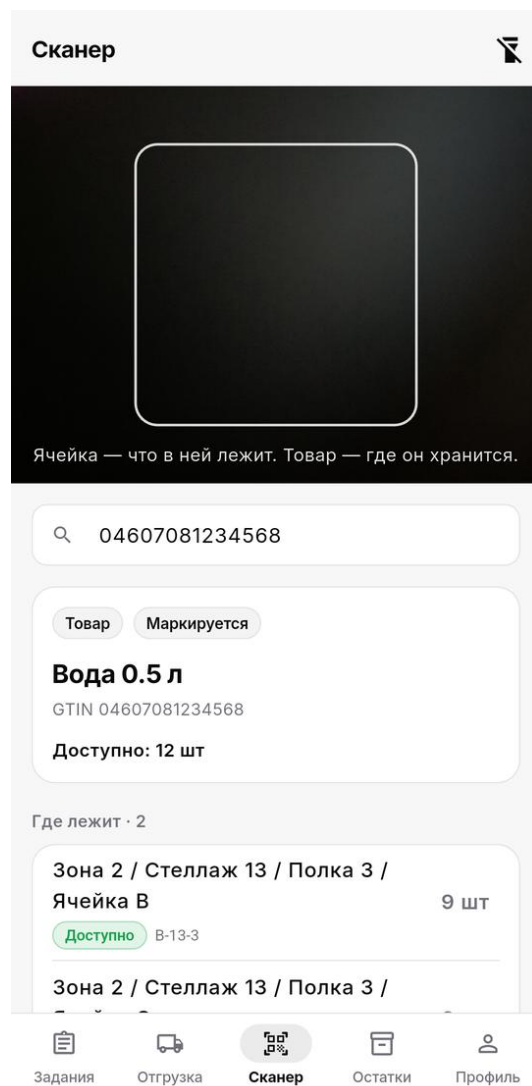


Рисунок 46 — Сканер: где лежит товар

Если товар не найден — «Код прочитан, но такого товара нет в справочнике 1С.»; если код не распознан — «Это не этикетка ячейки и не код товара.»

6.8. Остатки

Переключатель «Товары» / «Ячейки» и поиск. В режиме «Товары» — сколько доступно и в скольких местах; нажмите на товар, чтобы увидеть ячейки, состояние и резерв. В режиме «Ячейки» — занятые места и их содержимое.

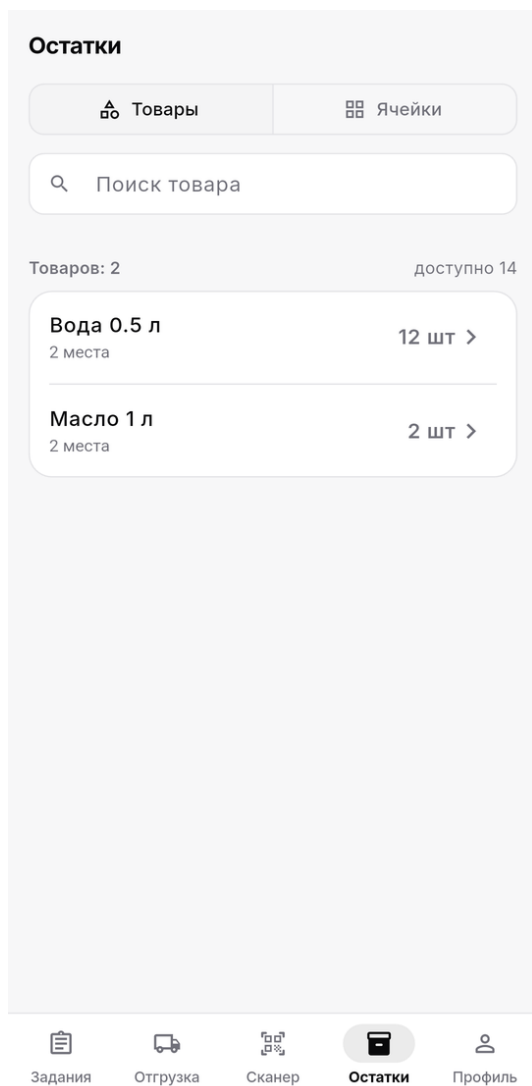


Рисунок 47 — Остатки по товарам

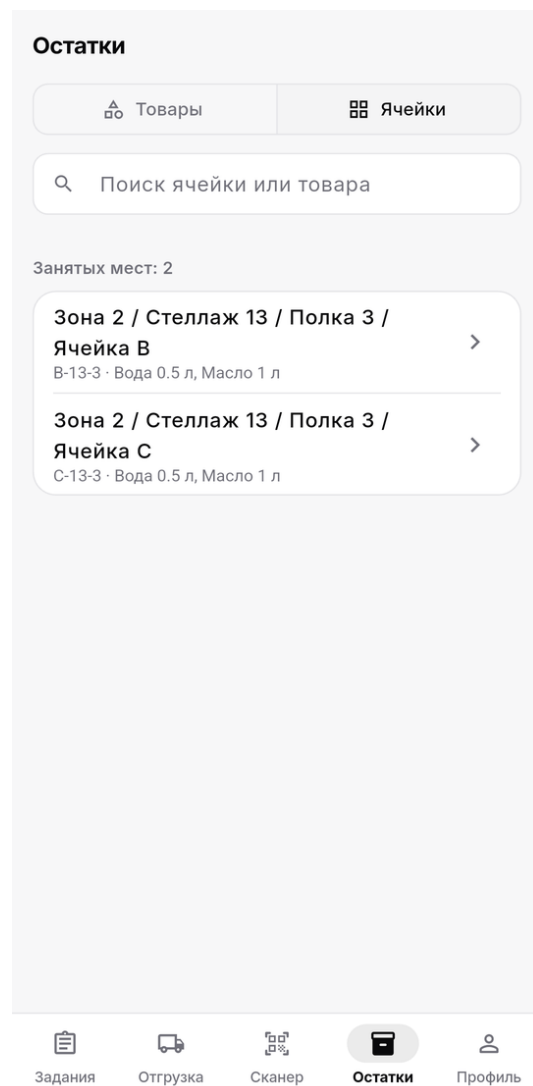


Рисунок 48 — Остатки по ячейкам

6.9. Профиль

- Имя телефона и его номер устройства.
- **Агент:** имя, адрес, отпечаток сертификата и кнопка «**Проверить связь**» («Подключено · N мс · Агент vX» или текст ошибки).
- **Оформление:** «Система», «Светлая», «Тёмная».
- **Приложение:** версия и «**Лицензии**» — СкладСкан, автор и лицензии всех использованных компонентов.
- «**Отключить телефон**» — телефон отключится от Агента; для работы потребуется снова отсканировать QR-код. Если на телефоне есть неотправленные действия, они сохранятся и отправятся после нового подключения к этому Агенту.

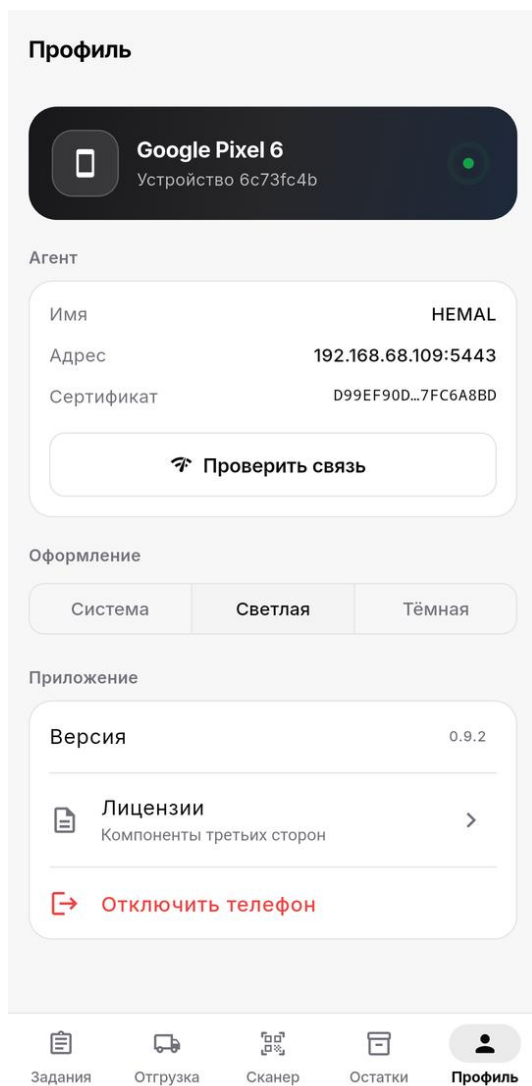


Рисунок 49 — Вкладка «Профиль»

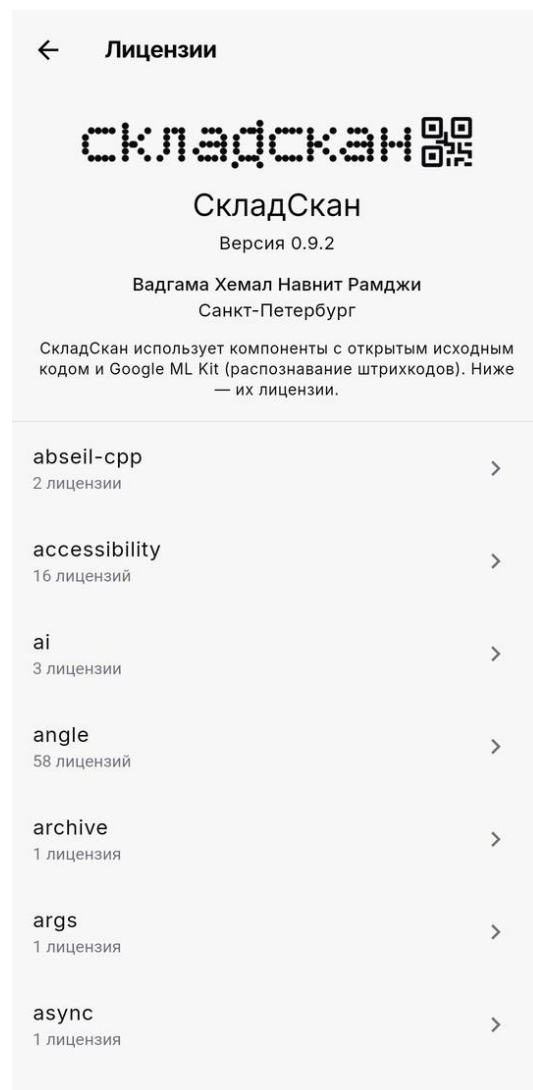


Рисунок 50 — Страница «Лицензии»

6.10. Работа без Wi-Fi

Каждое действие — скан, пересчёт, размещение, отбор, погрузка, выгрузка, возврат — **сначала сохраняется на телефоне**, а потом отправляется на Агент. Поэтому работу можно продолжать при пропадании Wi-Fi: ничего не теряется даже при закрытии приложения или перезагрузке телефона, и ничего не задваивается при повторной отправке.

- На вкладке «Задания» появляется полоса **«N действий ждут отправки»**. Телефон сам повторяет отправку и сразу пробует снова, когда приложение открывается.
- Нажмите на полосу, чтобы увидеть список, и при желании — **«Отправить сейчас»**.
- Если Агент отказался принять действие (например, ячейка закрыта), появится красная полоса **«Не принято Агентом: N»**. Нажмите, чтобы прочитать причину; после разбора можно нажать «Скрыть».
- На экране сканирования без связи видно: «Сканы сохранены на телефоне — повтор...».

6.11. Смена сервера

Отдельного пункта «сменить сервер» нет. Чтобы подключить телефон к другому Агенту: «Профиль» → «Отключить телефон», затем отсканируйте QR-код нового Агента. Если на телефоне остались неотправленные действия для прежнего Агента, телефон спросит: **«Вернуться к прежнему серверу»** (действия сохранятся и отправятся туда) или **«Удалить действия и подключиться»**. Повторное подключение к тому же Агенту сохраняет и отправляет действия без вопросов.

Важно. Выбирайте «Удалить действия и подключиться», только если уверены, что эти действия больше не нужны.

7. Значок в трее

Значок СкладСкан у часов показывает состояние Агента цветной точкой и даёт быстрый доступ ко всем служебным действиям. Двойной щелчок открывает панель управления. Если значка не видно — он может быть скрыт под стрелкой «^»: перетащите его на панель задач.

Цвет точки	Значение
Зелёный	Агент работает, 1С доступна
Жёлтый	Агент работает, но 1С не отвечает (телефоны работают с сохранёнными заданиями)
Красный	Агент не отвечает
Серый	Состояние ещё проверяется

7.1. Пункты меню

Пункт	Что делает
Строки состояния	«Агент vX · телефонов: N», «1С: доступна / недоступна», «Служба: работает / остановлена», «Подпись для службы: ...», «Лицензия: ...» (щелчок открывает страницу лицензии).
Установить обновление X...	Появляется, только если настроены обновления и вышла новая версия.
Открыть панель	Панель управления в браузере.
Мастер настройки...	Открывает мастер настройки.
Установить лицензию...	Выбор файла SkladScan.lic и установка; результат — в окне сообщения.
Подключить телефон...	Страница с QR-кодом для телефона.
Тестовые коды...	Страница тестовых этикеток.
Запустить / Остановить / Перезапустить службу	Управление службой «СкладСкан Агент». Если у пользователя нет прав, Windows попросит подтверждение администратора (UAC).
Открыть журнал	Журнал Агента за сегодня (секреты в нём скрыты).
Журнал подписи	Журнал подписи документов КЭП через этот значок.
Создать резервную копию	Делает резервную копию сейчас.
Собрать диагностику	Сохраняет архив диагностики в папку «Загрузки».
Запускать при входе в Windows	Флажок автозапуска значка.
Выход	Закрывает значок. Служба продолжает работать. (Если Агент работает без службы, его остановка будет подтверждена вопросом.)

Важно. Значок нужен службе для подписи документов КЭП: подпись идёт через значок того пользователя, на чей сертификат она оформлена. Если этот пользователь вышел из Windows или закрыл значок, документы Честного ЗНАКа, ЭДО и ЭТрН подождут («Ждёт подписи»), а склад продолжит работу.

Значок также показывает всплывающие сообщения: «1С недоступна. Телефоны работают с сохранёнными заданиями.», «1С снова доступна.», «Служба «СкладСкан Агент» не отвечает.», напоминание о настройке и о лицензии.

8. Резервное копирование, восстановление, диагностика

8.1. Резервные копии

Резервная копия — один архив .zip с базой данных, сертификатом Агента (телефоны остаются подключёнными), номером установки и настройками. **Автоматически** копия делается раз в 24 часа (первая проверка — через 5 минут после запуска); хранятся последние 14 архивов. Папка по умолчанию — %ProgramData%\SkladScan\backups.

Сделать копию сейчас: панель управления → «Резервное копирование» → «Создать копию», или значок в трее → «Создать резервную копию». На странице видны все копии (время, как создана, версия Агента, размер) с кнопкой «Скачать».

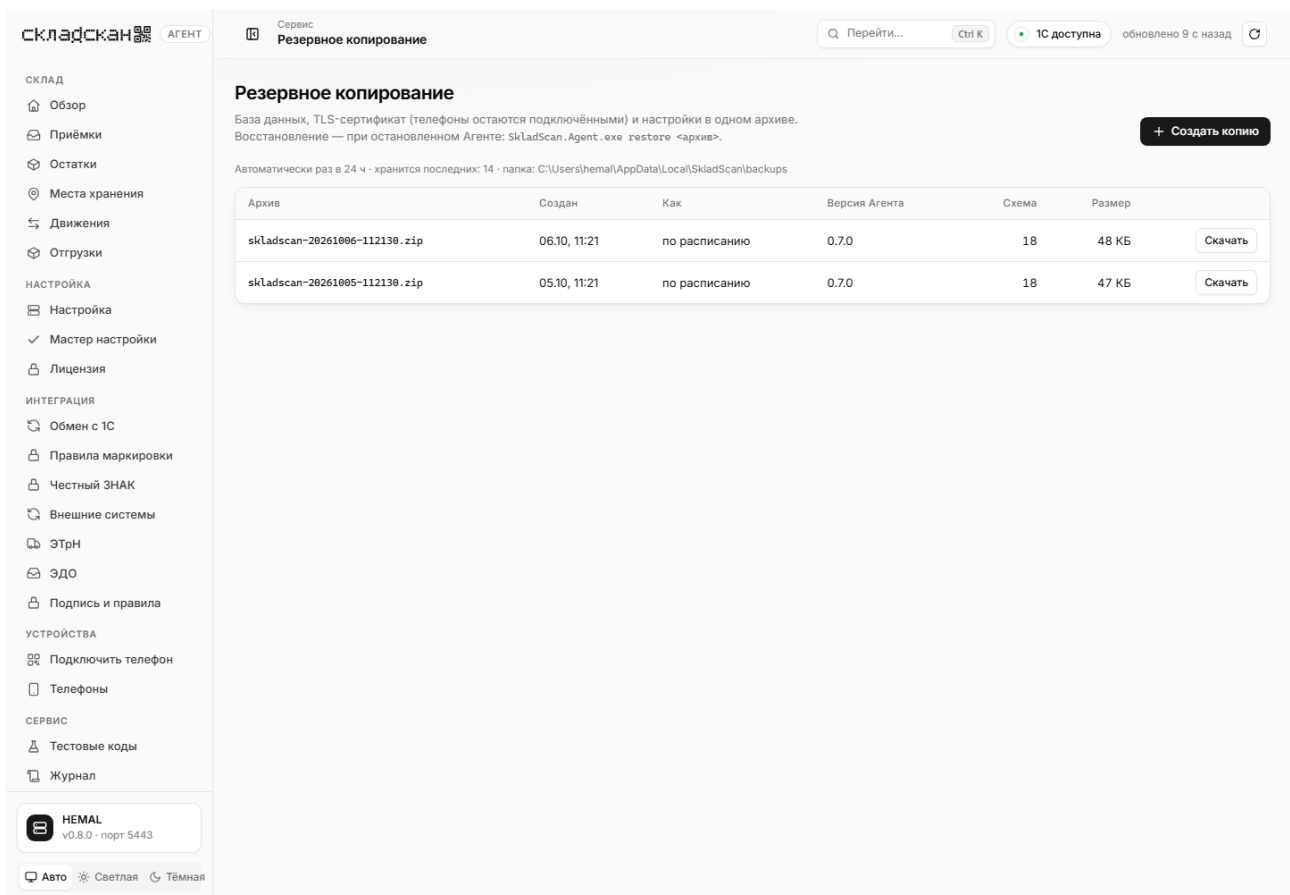


Рисунок 51 — Страница «Резервное копирование»

Важно. Архив содержит закрытый ключ сертификата Агента и настройки (в том числе пароль 1С в зашифрованном виде). Храните копии там, где их могут читать только администраторы. Регулярно переносите копию на другой диск или носитель.

8.2. Восстановление

Восстановление выполняется из командной строки администратора при остановленном Агенте:

1. Остановите службу: значок в трее → «Остановить службу» (или `sc stop SkladScanAgent`).
2. Выполните: `"C:\Program Files\SkladScan\SkladScan.Agent.exe" restore "<путь к архиву .zip>" --service`
3. Запустите службу: «Запустить службу» (или `sc start SkladScanAgent`).

Восстановление проверяет целостность архива, откладывает текущие данные в папку `backups\restore-<время>\previous` и не перезаписывает настройки (их копия из архива кладётся рядом для сравнения). Архив от более новой версии Агента не восстанавливается — установите ту же или более новую версию.

Лицензия при восстановлении **на том же компьютере** остаётся активной. При восстановлении **на другом компьютере** появится «Лицензия для другого компьютера» — данные и начатая работа доступны, для новых заданий нужен перенос лицензии (раздел 4.5).

Код завершения	Значение
0	Готово
1	Неверные параметры
2	Отказ или ошибка
3	Агент запущен — остановите службу
4	Архив от более новой версии Агента
5	Архив повреждён

8.3. Диагностика

Если нужна помощь поддержки, соберите архив диагностики: панель управления → «Диагностика» → «Собрать диагностику» или значок в трее → «Собрать диагностику» (архив попадёт в «Загрузки»). В нём версии, ОС, настройки, состояние 1С, интеграций и лицензии, счётчики, ошибки обмена и журналы за 3 дня. **Пароли, PIN, токены, база данных и ключи в архив не попадают.** На странице также видно: режим работы (служба Windows), версия Агента, версия схемы базы, папка данных, время запуска.

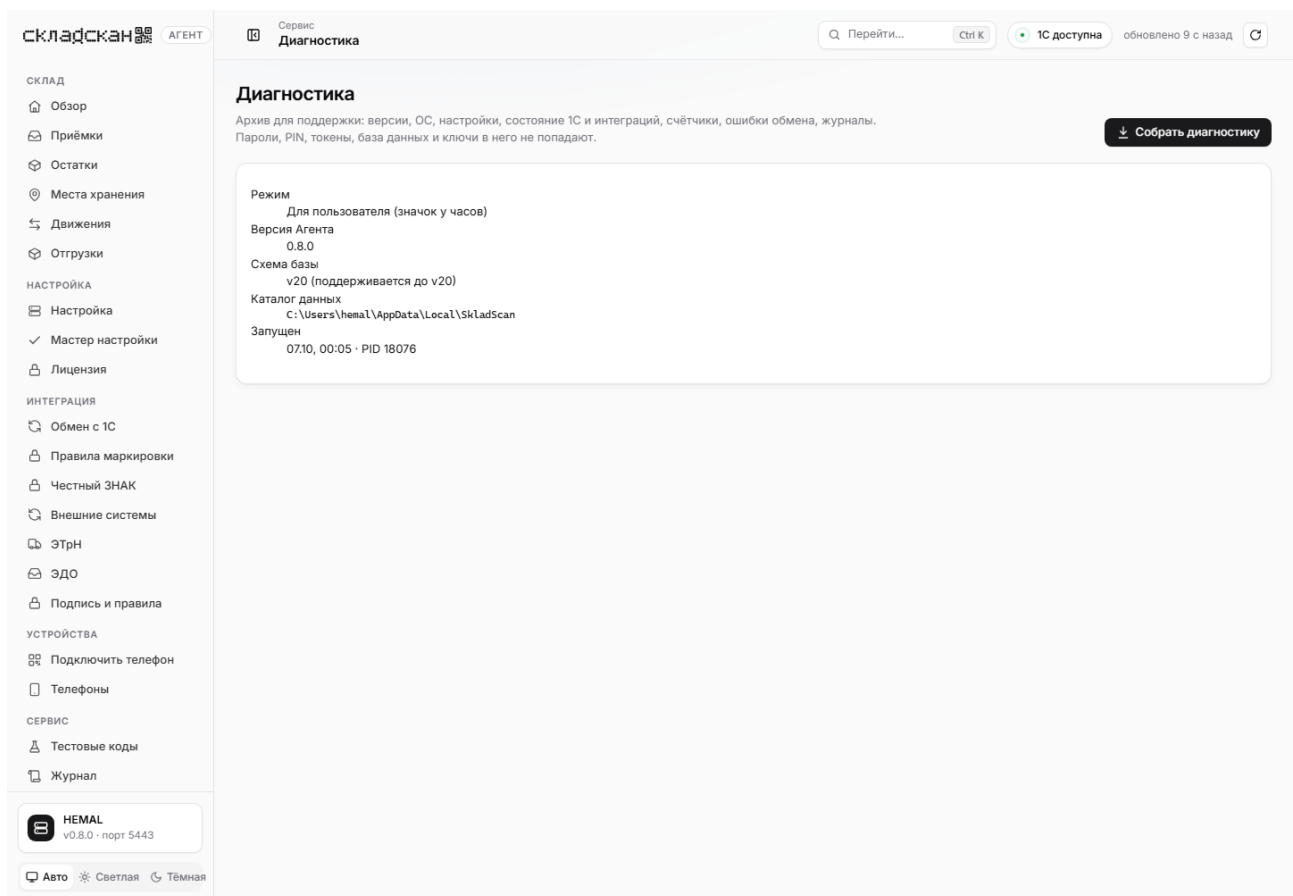


Рисунок 52 — Страница «Диагностика»

9. Интеграции

9.1. 1С

- **Публикация.** База 1С публикуется на веб-сервере (IIS или Apache) с HTTP-сервисом **СкладСкан_WarehouseAPI**; адрес вида `http://<сервер>/<база>/hs/warehouse/` вводится в мастере на шаге «1С» (или в «Настройка → 1С»).
- **Пакет.** Расширение SkladScanGeneric устанавливается скриптом (раздел 2.5). Если конфигурация не поддерживается, пакет честно отказывает с понятной причиной — ничего не работает «наполовину».
- **Что приходит из 1С:** задания на приёмку (с поставщиком и документом поставщика), склады, товары (GTIN, единица, товарная группа ЧЗ, вес и объём), контрагенты, заказы на отгрузку.
- **Что уходит в 1С:** итог приёмки (документ «Приемка товаров»: принято, карантин, брак, отказ, недостача, коды маркировки, расхождения), затем размещение (документ «Размещение товаров»). Каждая операция уходит один раз; при обрыве связи — повтор тех же данных.
- **Автопроведение.** Флажок в справочнике «Склады»: «Проводить чистые приемы СкладСкан автоматически» (по умолчанию выключен).
- Если 1С недоступна, телефоны продолжают работать с сохранёнными заданиями, а отчёты в 1С ждут в очереди.

9.2. Честный ЗНАК

1. Вставьте токен с КЭП организации; убедитесь, что установлен КриптоПро CSP.
2. Откройте «Честный ЗНАК» в панели управления. Выберите **сертификат КЭП** — ИНН участника подставится из сертификата.
3. Выберите **контур**: «Песочница (sandbox)» для проверки или рабочий контур для реальной работы.
4. «Где подписывать» — обычно «Как в настройках Агента».
5. Установите «Включено: Да», нажмите **«Сохранить»**, затем **«Проверить подключение»**. КриптоПро может спросить PIN токена — на этом компьютере.
6. После успешной проверки появятся товарные группы участника; отметьте нужные и сохраните.

Примечание. Склад работает с маркированным товаром и без подключения к Честному ЗНАКу: коды Data Matrix сканируются, сверяются и прослеживаются по ячейкам. Подключение нужно для проверки кодов и отправки документов в ГИС МТ.

9.3. ЭДО

ЭДО — обмен УПД с поставщиками и покупателями через оператора. Входящие УПД поставщиков сопоставляются с приёмками; титул покупателя формируется из итога приёмки (с расхождениями или без), УПД продавца — из данных отгрузки.

1. Откройте «ЭДО». Выберите оператора, контур, способ подписи; заполните организацию, ИНН, КПП, идентификатор участника, адрес, подписанта.
2. Для Астрал.ЭДО в блоке «Подключение к Астралу» введите адреса API, идентификатор абонента, способ входа (токен API или сертификат КЭП) и токен, нажмите «Сохранить подключение». Токен хранится зашифрованным и никогда не показывается.
3. Нажмите «**Сохранить**» и «**Проверить подключение**».
4. Входящие УПД: «**Получить входящие**»; при необходимости «Сопоставить» с приёмкой или «Отклонить» с причиной.

9.4. ЭТрН

Электронная транспортная накладная оформляется только через аккредитованного оператора ИС ЭПД — **Калуга Астрал**; СкладСкан напрямую в ГИС ЭПД не обращается. Накладная формируется из данных отправленного рейса — по каждому грузополучателю. СкладСкан работает в той роли, которая у вашей организации: грузоотправитель (титул T1), перевозчик или грузополучатель.

1. Заключите договор с Калуга Астрал и получите ключ API, идентификатор участника ЭПД и адреса защищённого канала (stunnel).
2. Откройте «ЭТрН»: выберите оператора, контур, роли, организацию, адрес погрузки, подписанта.
3. В блоке «Калуга Астрал — подключение ЭТрН» укажите каналы к тестовому и рабочему контуру и ключ API, нажмите «Сохранить подключение».
4. Нажмите «**Сохранить**» и «**Проверить подключение**».

9.5. Состояния внешних действий

На страницах «Внешние системы», «Обмен с 1С», «ЭДО» и «ЭТрН» у каждого внешнего действия есть состояние:

Состояние	Что значит	Что делать
Запланировано / В очереди / Отправляется	Действие ждёт своей очереди или отправляется	Ничего
Не требуется	Для этого товара и операции действие не нужно	Ничего
Не подключено	Система не подключена	Подключить, если нужна
Нужна настройка	Не хватает настроек	Заполнить настройки системы
Ждёт подписи	Нужна подпись КЭП, а токен вынут или владелец сертификата не вошёл в Windows / значок закрыт	Вставить токен, войти в Windows; уйдёт само
Ждёт лицензии	Модуль не входит в лицензию	Установить лицензию с модулем — уйдёт само, теми же данными
Принято, обрабатывается	Отправлено, ждём ответа	Ничего
Проверяется, дошёл ли	Ответ не получен; Агент выясняет у системы, дошёл ли документ, и не отправляет вслепую повторно	Ничего
Нет связи — повтор	Временный сбой, повтор по расписанию	Ничего

Нужен вход: проверьте ключ/сертификат	Система не приняла вход (ключ API, токен или сертификат)	Исправить ключ/сертификат и нажать «Отправить снова»
Нет прав у пользователя/ключа	Системе не хватает прав у ключа или пользователя	Выдать права у оператора и нажать «Отправить снова»
Выполнено	Готово	—
Отклонено	Система отказала; нужен человек	Прочитать причину, исправить

Примечание. «Отправить снова» отправляет те же самые данные с той же подписью — повторная отправка не создаёт дублей.

10. Решение проблем

Признак	Причина	Что делать
Телефон: «Нет связи с Агентом», хотя Агент работает	На телефоне включён VPN	Выключите VPN или включите в нём обход локальной сети
То же, VPN нет	Брандмауэр блокирует порт 5443 (сеть «Общедоступная»)	Переключите Wi-Fi на компьютере Агента в «Частная»
То же, телефон на мобильном интернете	Телефон не в Wi-Fi склада	Подключите телефон к той же Wi-Fi сети
«Агент не отвечает. Проверьте Wi-Fi.»	Слабый Wi-Fi или Агент остановлен	Проверьте сеть и значок в трее
«Сертификат Агента не совпадает»	Сертификат Агента пересоздан (например, данные удалены)	Подключите телефон заново
«Доступ этого устройства отозван»	Администратор отозвал доступ	Подключите телефон заново по новому QR-коду
Камера не читает QR-код	Код виден не целиком	Обновите страницу (Ctrl+F5), уместите весь код в кадр
«Такой ячейки нет» после сканирования этикетки	Этикетка от другого Агента или место не создано	Создайте место в «Места хранения» и напечатайте этикетку там
Нет подсказки ячейки	Нет открытых ячеек хранения на складе приёма	Создайте ячейки или откройте закрытые
«Код не принят» на маркированном товаре	Отсканирован EAN вместо Data Matrix	Сканируйте код Data Matrix
Значок в трее жёлтый	1С не отвечает	Проверьте IIS/публикацию 1С; телефоны работают с сохранёнными заданиями
Значок красный или его нет	Агент остановлен или не запустился	Меню значка → «Запустить службу»; «Открыть журнал»; при необходимости переустановите СкладСкан
Значок не найти	Windows скрыла его под «^»	Перетащите на панель задач
«Сохранённый пароль 1С не читается на этом компьютере»	Агент восстановлен из копии на другом компьютере или сменил режим	Введите пароль 1С заново в мастере (шаг «1С»)
Мастер: «Нет связи с 1С»	Неверный адрес публикации, IIS остановлен	Проверьте адрес в браузере и IIS; новый адрес действует без перезапуска
«Пакет СкладСкан в этой базе не установлен»	Расширение не установлено или HTTP-сервис не опубликован	Раздел 2.5; опубликуйте СкладСкан_WarehouseAPI
Скрипт пакета: код 3	В базе есть пользователи	Попросите выйти, завершите сеансы
1С: «Ошибка инициализации модуля» после установки	IIS держит старую версию модуля	Перезапустите IIS (iisreset) или подождите ~20 минут
«Лицензия ... истекла — новые задания недоступны»	Срок лицензии закончился	Установите новую лицензию; начатую работу можно завершить
«Обнаружен перевод часов	Часы компьютера отстают	Исправьте дату и время — состояние

назад»	больше чем на сутки	восстановится само
«Лицензия для другого компьютера»	Данные перенесены на другой компьютер	Перенесите лицензию (раздел 4.5)
«Достигнуто число телефонов по лицензии»	Лимит телефонов	Отзовите неиспользуемый телефон или расширьте лицензию
Документы висят «Ждёт подписи»	Токен вынут или владелец сертификата не вошёл в Windows	Вставьте токен, войдите в Windows, запустите значок
Действия на телефоне «Не принято Агентом»	Агент отказал по правилам (например, ячейка закрыта)	Прочитайте причину в списке, исправьте и повторите действие

Совет. Если проблему не удалось решить — соберите диагностику (раздел 8.3) и отправьте архив на hemal@mail.ru с описанием проблемы.

11. Глоссарий

Термин	Значение
Агент	Программа СкладСкан на компьютере склада (служба Windows), с которой работают телефоны и которая обменивается с 1С.
Панель управления	Веб-страница Агента http://127.0.0.1:5080/admin для администратора.
Значок в трее	Значок СкладСкан у часов Windows: состояние, меню, подпись КЭП для службы.
Пакет СкладСкан (.cfe)	Расширение конфигурации 1С, через которое 1С обменивается со СкладСканом.
Приёмка	Задание на поступление товара; на телефоне — сканирование и пересчёт.
Сверка	Этап, когда администратор решает расхождения приёмки.
Расхождение	Отличие факта от документа: недостача, излишек, чужой товар, чужой код, брак, просрочка, повтор.
Размещение	Перенос принятого товара из зоны приёмки в ячейки хранения.
Ячейка / место хранения	Адрес на складе с этикеткой-штрихкодом: склад → зона → стеллаж → полка → ячейка.
Карантин	Места для товара, который нельзя продавать до решения.
Рейс	Отгрузка одной машиной; состоит из остановок (магазинов) по порядку доставки.
Отбор, погрузка	Перенос товара из ячеек в зону отгрузки и затем в машину.
Data Matrix	Двумерный код маркировки Честного ЗНАКа; идентифицирует каждую единицу товара.
EAN, GTIN	Обычный штрихкод товара и номер товара в нём.
Честный ЗНАК (ГИС МТ)	Государственная система маркировки товаров.
ЭДО, УПД	Электронный документооборот; универсальный передаточный документ.
ЭТрН, ИС ЭПД	Электронная транспортная накладная; информационная система электронных перевозочных документов (через оператора).
КЭП	Квалифицированная электронная подпись; хранится на токене (например, Рутокен), работает через КриптоПро CSP.
Запрос на активацию (.ssreq)	Файл с данными установки для выдачи лицензии.
Файл лицензии (.lic)	Подписанная лицензия СкладСкан для этой установки.
Льготный период	7 дней после окончания лицензии, когда всё работает как обычно.
Очередь отправки	Действия, сохранённые на телефоне и ещё не доставленные Агенту.
QR-код подключения	Одноразовый код на 5 минут для подключения телефона к Агенту.